

19-20

GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL  
TERCER CURSO

# GUÍA DE ESTUDIO PÚBLICA



## ASESORAMIENTO Y CONSULTA EN EDUCACIÓN SOCIAL

CÓDIGO 6301308-

UNED

19-20

ASESORAMIENTO Y CONSULTA EN  
EDUCACIÓN SOCIAL  
CÓDIGO 6301308-

# ÍNDICE

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN  
REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR LA  
ASIGNATURA  
EQUIPO DOCENTE  
HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE  
TUTORIZACIÓN EN CENTROS ASOCIADOS  
COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE  
RESULTADOS DE APRENDIZAJE  
CONTENIDOS  
METODOLOGÍA  
SISTEMA DE EVALUACIÓN  
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA  
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA  
RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

Nombre de la asignatura	ASESORAMIENTO Y CONSULTA EN EDUCACIÓN SOCIAL
Código	6301308-
Curso académico	2019/2020
Departamento	MÉTODOS DE INVEST. Y DIAGNÓSTICO EN EDUCACIÓN II (ORIENTACIÓN EDUCATIVA, DIAGNÓSTICO E INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA)
Título en que se imparte	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
Curso	TERCER CURSO
Tipo	OBLIGATORIAS
Nº ETCS	6
Horas	150.0
Periodo	SEMESTRE 2
Idiomas en que se imparte	CASTELLANO

## PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

Esta asignatura tiene como finalidad la formación de los educadores y educadoras sociales que trabajan junto con otros profesionales para planificar y llevar a cabo la intervención socioeducativa desde el modelo de asesoramiento y consulta. Muchos educadores actúan como asesores / consultores en distintos contextos, si bien es un área que se ha trabajado poco en esta profesión. Nuestro objetivo es **potenciar el perfil de agentes socioeducativos con el fin de realizar acciones de intervención y mediación social, cultural y educativa en diferentes ámbitos, capacitándoles para:**

- Identificar y analizar situaciones complejas que fundamenten el desarrollo de acciones socioeducativas a través de distintos tipos de intervención.
- Seleccionar medios y recursos para la acción socioeducativa en diferentes contextos, que fomenten la iniciativa y la participación de personas y grupos como medio de desarrollo comunitario.
- Mediar en situaciones de riesgo y conflicto.
- Formar otros agentes de intervención socioeducativa.
- Asesorar y acompañar a individuos y grupos en procesos de desarrollo socioeducativo y de auto-gestión.
- Evaluar la intervención socioeducativa.

Esta asignatura, de carácter obligatorio, se sitúa en el 2º semestre del 3er curso del Grado de Educación Social.

Se encuentra dentro de la materia 7 - *Mediación socioeducativa*.

## REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR LA ASIGNATURA

Los estudiantes de esta asignatura deberán ser capaces de integrar conocimientos previos de otras asignaturas como Prácticas Profesionales, Diseño de Programas de Desarrollo Social y Cultural, Diversidad e Igualdad en Educación, Animación Sociocultural, Mediación y Orientación Familiar entre otras, con objeto de diseñar y desarrollar propuestas de

intervención socioeducativa aplicadas a diferentes áreas y contextos.

Además, los estudiantes deberán saber seleccionar, utilizar y comprender diferentes modelos de intervención, de asesoramiento y consulta con el fin de realizar las actividades/casos propuestos y desarrollar buenas prácticas, adecuadas al rol de educador/a social.

## EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos

BEATRIZ MALIK LIEVANO

Correo Electrónico

bmalik@edu.uned.es

Teléfono

91398-8126

Facultad

FACULTAD DE EDUCACIÓN

Departamento

MÉTODOS DE INVEST Y DIAG EN EDUCACIÓN II

Nombre y Apellidos

MARIA DEL PILAR MAMOLAR ALARCON

Correo Electrónico

pmamolar@edu.uned.es

Teléfono

91398-9034

Facultad

FACULTAD DE EDUCACIÓN

Departamento

MÉTODOS DE INVEST Y DIAG EN EDUCACIÓN II

## HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

La atención tutorial a los estudiantes se realizará a través del curso virtual, de forma telefónica o por correo electrónico:

**Tutoría telefónica:**

**Equipo docente:**

•Beatriz Malik Liévano: Martes de 10:30 a 14:30h. 91 398 8126 bmalik@edu.uned.es

•Pilar Mamolar Alarcón: Lunes de 16:00 a 20:00 h. 91 398 90 34 pmamolar@edu.uned.es

Dirección de correo postal:

C/ Juan del Rosal, 14

28040 Madrid

## TUTORIZACIÓN EN CENTROS ASOCIADOS

## COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

Esta asignatura contribuye a que el estudiante adquiera las siguientes competencias generales y básicas de la UNED:

CG2.2.1	Competencia en el uso de las TIC
CG2.2.2.	Competencia en la búsqueda de la información relevante

CG2.2.3.	<b>Competencia en la gestión y organización de la información</b>
CG3.1.	<b>Habilidad para coordinarse con el trabajo de otros</b>
CG3.3.	Habilidad para la mediación y resolución de conflictos
CG3.4.	Habilidad para coordinar grupos de trabajo
CG2.1.1.	Comunicación y expresión escrita
CG4.2.	Compromiso ético y ética profesional
CB2	Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio
CB3	Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética
CB5	Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

**Y de manera más concreta, se pretende desarrollar en los estudiantes las siguientes competencias específicas de la materia en la que se enmarca esta asignatura:**

CE11	Mediar en situaciones de riesgo y conflicto.
CE12	Formar agentes de intervención socioeducativa y comunitaria
CE13	Diseñar e implementar procesos de evaluación de programas y estrategias de intervención socioeducativa en diversos contextos

CE16	Supervisar, planes, programas, proyectos y centros, socioeducativos
------	---

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Dado que esta asignatura está ubicada en el segundo semestre de tercer curso, cabe esperar que el estudiante ya tenga un considerable bagaje de conocimientos, capacidades y actitudes que le permitan:

- Comprender el marco teórico, contextual y normativo en toda acción socioeducativa
- Adquirir el conocimiento especializado necesario para supervisar, evaluar y mejorar proyectos en diversos contextos.
- Aplicar los conocimientos adquiridos en diferentes contextos socioeducativos de acuerdo a las funciones específicas del educador social.
- Seleccionar medios y recursos para la acción socioeducativa en sus diferentes contextos, que fomenten la iniciativa y la participación de las personas y los grupos como herramienta del desarrollo comunitario.
- Potenciar en los estudiantes el perfil de agentes socioeducativos para realizar acciones de intervención y mediación sociales, culturales y educativas en diferentes ámbitos

## CONTENIDOS

Los contenidos de la asignatura se corresponden con los temas del libro básico vigente:

Malik Liévano, B., Senra Varela, M. y Mamolar Alarcón, P. (2013). Asesoramiento y Consulta en Educación Social. Madrid: UNED. ISBN: 9788436265941.

**Tema 1.- Tipos de intervención socioeducativa. Desarrollo comunitario.**

Se abordan algunos de los enfoques y tipos de intervención en el ámbito social - trabajo social, psicología comunitaria, educación social -, centrándonos en los de mayor aplicación y adecuación desde una perspectiva preventiva, educadora y de transformación social. Se hace especial énfasis en el enfoque del desarrollo comunitario, el concepto y proceso de la mediación, describiendo sus ventajas y las características del mediador/a.

**Tema 2.- Modelo de asesoramiento y consulta.**

Se analiza el modelo de consulta o asesoramiento, término más utilizado en nuestro país, introduciéndose el concepto de consulta y los rasgos esenciales que caracterizan este modelo, los tipos de consulta y el rol del consultor. Asimismo se describe el papel del

profesional de la educación social como un agente de cambio dentro del modelo de asesoramiento y consulta colaborativa.

### **Tema 3.- Proceso y técnicas de asesoramiento y consulta.**

Se presenta una visión global del proceso de asesoramiento y las distintas fases de su diseño y desarrollo, en concreto del asesoramiento colaborativo en educación social, analizando y valorando algunas de las distintas estrategias y técnicas más usuales en dicho proceso.

### **Tema 4.- Desarrollo de habilidades de autogestión.**

Incluye algunas aproximaciones al estudio de la autogestión y sus implicaciones en el desarrollo de habilidades para el trabajo y para la vida. El propósito de este tema es incrementar los propios recursos del educador para mejorar cualquier habilidad o competencia, a partir de la utilización de un modelo concreto: el DBM® Self-Managing Model. Con ello se invita al lector a participar en un ejercicio reflexivo acerca de su propia práctica.

### **Tema 5.- Trabajo colaborativo.**

Se aborda un tema esencial para cualquier profesional en ejercicio: el trabajo colaborativo. La intervención socio-educativa requiere que distintos profesionales trabajen en equipos interdisciplinares, por lo que el desarrollo de competencias para trabajar de forma colaborativa resulta esencial. Por otra parte, el desarrollo y las actividades de esta asignatura fomentan el trabajo en grupos, por lo que será de gran utilidad conocer las premisas básicas en las que se asienta el aprendizaje cooperativo y su aplicación en entornos virtuales.

### **Tema 6.- Evaluación de la intervención socioeducativa.**

Se profundiza en un aspecto siempre presente en la intervención socio-educativa que acompaña tanto a los proyectos como a las actuaciones específicas: la evaluación de la intervención socioeducativa. Aquí se analiza el proceso de evaluación de proyectos o intervenciones desde el diseño de las mismas, la evaluación procesual y la evaluación final. Se presentan algunas técnicas e instrumentos de evaluación, criterios e indicadores adecuados a cada fase, así como un modelo de informe de evaluación de un proyecto y su utilidad práctica.

## METODOLOGÍA

La metodología está orientada a facilitar las competencias y los resultados de aprendizaje descritos para esta asignatura dentro de la modalidad de la enseñanza a distancia. La asignatura “Asesoramiento y Consulta en Educación Social” es cuatrimestral y se desarrolla en el segundo cuatrimestre del curso académico.

Se recomienda a los estudiantes que, como primera actividad, realicen una lectura minuciosa y analítica de esta Guía Didáctica y de la Guía Complementaria, en ellas encontrarán los objetivos propuestos, las competencias a desarrollar y el proceso a seguir para alcanzar ambos.

Es importante el contacto con el profesor/a tutor/a del centro asociado si lo hubiere, y obligatoriamente con el/la profesor/a tutor/a campus (grupo de tutoría en Alf) quien supervisa y evalúa la Prueba de Evaluación Continua.

En el espacio virtual de la asignatura el estudiante encontrará las orientaciones para la actividad de evaluación continua a realizar, el material de apoyo necesario y los foros de debate.

La **prueba de evaluación continua (PEC) es de carácter grupal obligatoria**, la interacción del grupo se realizará a través de los foros de las tutorías de campus. Es obligatorio realizarla en grupo para desarrollar o consolidar las habilidades de trabajo en equipo y es necesario aprobarla, además de la prueba presencial, para superar la asignatura. La metodología es la propia de la UNED, combinando distintos recursos y basada en los siguientes elementos:

1. Materiales de estudio: guías, documentos y orientaciones generales para seguir la asignatura.
2. Texto básico de la asignatura: “*Asesoramiento y Consulta en Educación Social*”.
3. Bibliografía complementaria de cada uno de los 6 temas de la asignatura y actividades prácticas recomendadas para comprender y asimilar mejor los contenidos de los mismos.
4. Enlaces de interés y películas de contenidos relacionados con la educación social como medio para que los estudiantes se entrenen en el diseño y propuestas de intervenciones socioeducativas.
5. Aula Virtual: distintas herramientas a disposición del alumno, actividades de trabajo colaborativo, casos prácticos, exploración de fuentes de información, etc.
6. Foros para comunicarse con el equipo docente y con los compañeros.
7. Atención telefónica en los días y hora señalados para cada miembro del Equipo Docente.
8. Tutores en los Centros Asociados y tutores intercampus, responsables de varios centros de manera virtual (grupos de tutoría intercampus).



## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### TIPO DE PRUEBA PRESENCIAL

Tipo de examen	Examen de desarrollo
Preguntas desarrollo	6
Duración del examen	120 (minutos)
Material permitido en el examen	

Ninguno

### Criterios de evaluación

Adecuación a los contenidos de la asignatura. Capacidad de reflexión y síntesis. Aplicación de la teoría estudiada al caso práctico de la 2ª parte del examen, utilizando correctamente los datos que se presentan en el mismo al responder a las cuestiones planteadas.

% del examen sobre la nota final 60

Nota del examen para aprobar sin PEC

Nota máxima que aporta el examen a la calificación final sin PEC

Nota mínima en el examen para sumar la 5  
PEC

### Comentarios y observaciones

El examen es de tipo desarrollo y consta de dos partes: en la 1ª se presentan 3 cuestiones entre las que el estudiante elige 2. La 2ª parte es un caso práctico, en relación al cual se deben desarrollar 2 cuestiones, también a elegir entre 3.

**La PEC es obligatoria, por lo tanto no se puede aprobar la asignatura sin PEC, aunque se aprobase el examen.**

### PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (PEC)

¿Hay PEC? Si

### Descripción

La PEC tiene como objetivo vincular a los estudiantes con la realidad social en la que participan y analizarla a partir de casos reales. Esta Prueba de Evaluación Continua además de tener un peso importante para la evaluación de la asignatura, les ayudará a preparar la prueba final.

**Cada grupo identificará y elegirá un caso sobre el que trabajar, y diseñará una intervención socioeducativa. El caso, de carácter socioeducativo, vinculado a una de las Áreas de la Educación Formal.**

### Criterios de evaluación

Los **critérios que siguen los profesores tutores para evaluar la PEC están recogidos en una rúbrica detallada**, a disposición de los estudiantes al comienzo de curso.

La **evaluación de los comportamientos colaborativos del grupo se realizará también por parte del grupo de estudiantes. Para ello se utilizará el “Registro de autoevaluación del trabajo en equipo”**. Todos los estudiantes habrán cumplimentado previamente.

Cada grupo realizará una autoevaluación de sus interacciones y comportamientos colaborativos, siguiendo como criterios las acciones y fases propuestas por Gunawardena *et al* (1997). La calificación de este elemento será acordada o negociada por el grupo, teniendo en cuenta el Registro de autoevaluación del Anexo 3. Esta nota (de 0 a 10) tiene un peso específico en la calificación de la asignatura. Los estudiantes enviarán esta calificación a su Profesor Tutor para que quede reflejada en la plataforma.

Los procesos interactivos y colaborativos permiten desarrollar una progresiva toma de conciencia de diferentes puntos de vista, argumentaciones, o estrategias para construir nuevo conocimiento de manera colaborativa. Ambas evaluaciones refuerzan esta idea.

Ponderación de la PEC en la nota final	40%
Fecha aproximada de entrega	11/05/2020
Comentarios y observaciones	

**Es obligatorio realizar la PEC de manera grupal.**

#### **OTRAS ACTIVIDADES EVALUABLES**

¿Hay otra/s actividad/es evaluable/s? No

Descripción

Criterios de evaluación

Ponderación en la nota final

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

**¿CÓMO SE OBTIENE LA NOTA FINAL?**

Cada una de las actividades que aparecen en la tabla, forman parte de la evaluación final y tienen una ponderación específica en la misma. Es preciso tener en cuenta: Los dos elementos son obligatorios y la ausencia de uno de ellos implica la no evaluación del estudiante que figurará como no presentado.

La calificación final de la asignatura se obtendrá sumando la nota ponderada del examen con la nota ponderada de la PEC siempre y cuando se obtenga una calificación mínima de 5 en cada prueba.

**Ponderación de elementos en el cálculo de la calificación correspondiente a la evaluación final:**

**Ambos elementos pueden presentarse en la convocatoria de junio o en la de septiembre. La calificación obtenida en junio en cualquiera de estos dos elementos se puede guardar para la convocatoria de septiembre.**

## BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

ISBN(13):9788436265941

Título:ASESORAMIENTO Y CONSULTA EN EDUCACIÓN SOCIAL (2014)

Autor/es:Beatriz Malik Liévano ; Pilar Mamolar Alarcón ; Maria Senra Varela ;

Editorial:U N E D

## BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

ISBN(13):9788415550464

Título:ASESORAMIENTO E INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

Autor/es:Maria Senra Varela ;

Editorial:SANZ Y TORRES/ UNED

En el libro "Ámbitos y estrategias en la intervención socioeducativa con menores" podrán consultar distintos casos prácticos de distintos ámbitos intervención social.

- Malik, B. y Herranz, M. (2005) *Mediación Intercultural en Contextos Socioeducativos*.

Málaga, Aljibe

- Senra Varela, M. (coord.) y VV:AA. (2013) *Asesoramiento e intervención socioeducativa. Casos prácticos*. Madrid: Sanz y Torres.

- Senra Varela, M. (coord.) (2011) *Ámbitos y estrategias en la intervención socioeducativa con menores*. Madrid, Sanz y Torres.

- Senra Varela, M. y Vallés herrero, J. (2010) *Compendio conceptual de la Educación Social*. Madrid, Pirámide.

- Vallés Herrero, J. (2009) *Manual del educador social*. Madrid, Pirámide.

## RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

El espacio virtual de la asignatura es el principal recurso de apoyo para los estudiantes, en este espacio formará su grupo de tutoría y tendrá a su disposición foros generales y temáticos para comunicarse con el equipo docente y con otros estudiantes, plantear sus dudas, solicitar información, etc. además de las orientaciones necesarias para la realización de la PEC.

En documento público alojado en el espacio virtual, se facilitarán direcciones web de interés para los estudiantes y otros recursos de apoyo.

---

## IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.