

21-22

GRADO EN PSICOLOGÍA  
TERCER CURSO

# GUÍA DE ESTUDIO PÚBLICA



## PSICOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES

CÓDIGO 62013059

UNED

21-22

PSICOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES  
CÓDIGO 62013059

# ÍNDICE

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN  
REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR LA ASIGNATURA  
EQUIPO DOCENTE  
HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE  
TUTORIZACIÓN EN CENTROS ASOCIADOS  
COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE  
RESULTADOS DE APRENDIZAJE  
CONTENIDOS  
METODOLOGÍA  
SISTEMA DE EVALUACIÓN  
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA  
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA  
RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

|                           |   |
|---------------------------|---|
| Nombre de la asignatura   | PSICOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES          |
| Código                    | 62013059                                  |
| Curso académico           | 2021/2022                                 |
| Departamento              | PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONES |
| Título en que se imparte  | GRADO EN PSICOLOGÍA                       |
| Curso                     | TERCER CURSO                              |
| Periodo                   | SEMESTRE 2                                |
| Tipo                      | OBLIGATORIAS                              |
| Nº ETCS                   | 6   |
| Horas                     | 150.0                                     |
| Idiomas en que se imparte | CASTELLANO                                |

## PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

**Psicología de las Organizaciones** es una asignatura obligatoria que se imparte en el segundo cuatrimestre del tercer curso del Grado en Psicología. En esta asignatura se presentan los contenidos básicos que un psicólogo de las organizaciones debe conocer sobre este ámbito de actuación profesional.

La omnipresencia de las organizaciones en la actualidad justifica la importancia de estudiar la conducta de las personas en estos entornos que hoy se han vuelto VUCA (Volátiles, inciertos, complejos y ambiguos). Así, la asignatura trata de aproximar a los estudiantes a los temas claves de esta disciplina. Además tiene como objetivo ayudar a los estudiantes a ver que la Especialización en Psicología del Trabajo y de las Organizaciones es una salida profesional prometedora y llena de oportunidades.

Esta asignatura combina lo teórico y lo aplicado, y toma como marco de referencia la Psicología Social, además de las aportaciones de diferentes especialidades de la Psicología y de otras disciplinas (Economía, Sociología, etc.).

El temario se puede estructurar en cinco bloques. El primero aborda los conceptos introductorios, de tipo histórico, que incluyen la evolución de la disciplina desde sus orígenes hasta la actualidad. Además se focaliza en la delimitación conceptual de la disciplina y en las características del ambiente y las estructuras organizacionales.

El segundo integra los principales aspectos procesuales de las organizaciones. Entre otros, se trata la cultura organizacional y el poder y liderazgo.

El tercero incluye los aspectos que se centran en el individuo, tales como la identificación con la organización, el desempeño y el estrés. El cuarto bloque está dedicado a la interacción entre la persona y la organización, atendiendo aspectos como la socialización organizacional o el emprendimiento y la creatividad.

Por último, el bloque final se dedica a las organizaciones sostenibles y saludables, que se entroncan en los ODS (Objetivos de desarrollo sostenible).

El objetivo principal de esta asignatura es que los estudiantes conozcan un ámbito de gran relevancia social como es el estudio de las personas en contextos organizacionales. Además, busca aproximarles a los temas más aplicados que abordarán con mayor profundidad en el resto de las asignaturas optativas de la especialidad (Psicología del Trabajo, Gestión de los RRHH, etc.).

Debido a su importancia en la formación de los psicólogos, esta asignatura implica un cierto

desafío, tanto por el enfoque específico de los temas que aborda, como por la necesidad de realizar un estudio comprensivo de sus contenidos, de cara a la evaluación.

## REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR LA ASIGNATURA

Para comprender y superar la asignatura los alumnos deberían disponer de conocimientos básicos en Psicología Social, Psicología de los Grupos, Psicología de la Motivación y en Diseños de Investigación y Análisis de Datos.

## EQUIPO DOCENTE

|                    |  |
|--------------------|--|
| Nombre y Apellidos | GABRIELA ELBA TOPA CANTISANO (Coordinador de asignatura) |
| Correo Electrónico | gtopa@psi.uned.es  |
| Teléfono           | 91398-8911   |
| Facultad           | FACULTAD DE PSICOLOGÍA                                   |
| Departamento       | PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONE                 |

|                    |  |
|--------------------|--|
| Nombre y Apellidos | AMPARO OSCA SEGOVIA                      |
| Correo Electrónico | aosca@psi.uned.es                        |
| Teléfono           | 91398-6299                               |
| Facultad           | FACULTAD DE PSICOLOGÍA                   |
| Departamento       | PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONE |

|                    |  |
|--------------------|--|
| Nombre y Apellidos | JUAN ANTONIO MORIANO LEON                |
| Correo Electrónico | jamoriano@psi.uned.es                    |
| Teléfono           | 91398-8251                               |
| Facultad           | FACULTAD DE PSICOLOGÍA                   |
| Departamento       | PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONE |

## HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

Los estudiantes son atendidos tanto de forma telemática (a través de aLF y del correo electrónico de los profesores) como presencial (en persona o por teléfono).

Los horarios de atención presencial son los siguientes:

**Dra. Gabriela Topa**

gtopa@psi.uned.es

Despacho: 1.59

Tel.: 91 398 8911

Lunes de 10 a 14 horas.

**Dra. Amparo Osca**

aosca@psi.uned.es

Despacho: 1.45

Tel.: 91 398 6299

Miércoles de 10 a 14 horas.

**Dr. Juan A. Moriano**

jamoriano@psi.uned.es

Despacho: 1.53

Tel.: 91 398 8251

Miércoles 10 a 14 horas.

**Dirección postal:**

Equipo docente de Psicología de Organizaciones, Departamento de Psicología Social y de las Organizaciones, Facultad de Psicología (UNED)

C/ Juan del Rosal, 10

28040 Madrid

## TUTORIZACIÓN EN CENTROS ASOCIADOS

## COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

**Competencias generales:**

- CG1.2.2 - Aplicación de los conocimientos a la práctica
- CG2.2.2 - Competencia en la búsqueda de la información relevante
- CG3.2 - Habilidad para negociar de forma eficaz
- CG3.5 - Liderazgo
- CG1.2.6 - Toma de decisiones
- CG4.3 - Conocimiento, respeto y fomento de los valores fundamentales de las sociedades democráticas
- CG4.2 - Compromiso ético y ética profesional
- CE 4.3. - Saber diseñar diferentes procedimientos de evaluación
- CG2.1.1 - Comunicación y expresión escrita
- CG2.1.2 - Comunicación y expresión oral

**Competencias específicas:**

- CE 1.1. - Ser capaz de reconocer e interpretar adecuadamente las leyes básicas de los distintos procesos psicológicos
- CE 1.2. - Ser capaz de identificar los distintos modelos teóricos que explican los procesos psicológicos, discriminando sus funciones
- CE 1.4. - Ser capaz de identificar, discriminar y utilizar de forma pertinente al ámbito de la ciencia psicológica, los distintos diseños de investigación, procedimientos de formulación, contrastación de hipótesis e interpretación de resultados

- CE 1.7. - Ser capaz de reconocer y valorar los distintos campos de aplicación de la Psicología, tanto los consolidados como aquellos que pudieran surgir para dar respuesta a demandas sociales y profesionales novedosa
- CE 2.3. - Ser capaz de sintetizar la información relevante del análisis de los destinatarios y de su contexto
- CE 2.6. - Saber razonar científicamente y poder poner en relación la teoría con la evidencia
- CE 3.2.1. - Saber describir y medir los procesos de interacción, la dinámica de los grupos y la estructura grupal e intergrupal
- CE 3.2.2. - Ser capaz de identificar problemas y necesidades grupales e intergrupales.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

### A) Relativos a Conocimientos

- Conocer las principales definiciones de lo que se entiende por “conducta organizacional”.
- Conocer los principales modelos teóricos que explican la conducta de las personas en las organizaciones y las variables que los integran.
- Conocer los resultados más sobresalientes de la investigación en este ámbito.
- Conocer las claves del diseño de programas de intervención.

### B) Relativos a Destrezas Prácticas

- Desarrollar la capacidad de analizar las diferentes situaciones identificando las variables que están influyendo en cada caso y desde una perspectiva multinivel (personal, grupal y organizacional).
- Ser capaz de evaluar las diferentes variables implicadas, utilizando métodos de evaluación adecuados.
- Aplicar los instrumentos de evaluación e interpretar sus resultados.
- Identificar las alternativas de actuación más adecuadas y los posibles condicionantes.
- Analizar la eficacia de las intervenciones, usando aplicaciones y métodos estadísticos sencillos.
- Conocer las claves para informar y orientar a los clientes desde una perspectiva aplicada.

### C) Relativos a Actitudes

- Mostrar preocupación por realizar un trabajo de calidad dentro de los parámetros establecidos.
- Mostrar interés por los asuntos relacionados con la gestión estratégica de las organizaciones.
- Desarrollar una *perspectiva proactiva* ante los asuntos relacionados con el ámbito.

- Mostrar interés por mantenerse informado de las novedades de la investigación sobre los temas más relevantes del ámbito.
- Mostrar interés por actualizar los conocimientos y habilidades relacionados con el tema.

## **CONTENIDOS**

### **LAS ORGANIZACIONES Y SU PSICOLOGIA**

Este primer tema pretende ser la presentación de la asignatura, dando un marco general de referencia y revisa también cómo ha ido cambiando la concepción de las organizaciones a lo largo de la historia.

### **AMBIENTES, ESTRUCTURAS ORGANIZACIONALES Y GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS**

En este tema se aborda, en primer lugar, el estudio del ambiente organizacional, sus principales dimensiones y características, y las formas de entender la relación una organización y su ambiente. En segundo lugar, estudia las estructuras organizacionales más importantes, desde las formas tradicionales identificadas por Mintzberg en los 70, hasta las que se consideran nuevas estructuras organizacionales (virtuales, del conocimiento, en red, etc.). Para finalizar, se analizan las consecuencias de los cambios estructurales y las formas de reducir sus consecuencias negativas.

### **LA INCORPORACION A LAS ORGANIZACIONES**

Para la Psicología de las Organizaciones el ajuste entre las personas y sus organizaciones es muy muy importante. Este ajuste puede tener importantes repercusiones tanto sobre el bienestar y la salud de las personas como sobre la eficacia de las organizaciones. En esta dinámica de ajuste, el proceso de incorporación a las organizaciones juega un papel central, incluyendo en dicho proceso el reclutamiento y la selección de personal.

### **CULTURA ORGANIZACIONAL**

En este tema se tratan los conceptos de clima y cultura y su influencia sobre la eficacia de las organizaciones. También se abordan conceptos afines como la confianza en la organización, la justicia, los valores, por su impacto sobre las actitudes y conductas de los miembros de la organización y, en definitiva, en su eficacia.

## LIDERAZGO EN LAS ORGANIZACIONES

En este tema se describe la influencia del contexto social actual en las investigaciones sobre liderazgo. Así, en una situación de crisis, debida en gran parte a la mala gestión de los líderes políticos y económicos, ha adquirido una gran importancia el estudio del liderazgo, en general, y del liderazgo ético en particular. Por último se revisa, a través de los resultados publicados en la literatura científica, los efectos que produce el liderazgo en las organizaciones.

## IDENTIFICACIÓN CON LA ORGANIZACIÓN Y ACTITUDES EN EL TRABAJO: LA SATISFACCIÓN LABORAL

En este tema se describen dos aspectos clave para entender el comportamiento de las personas en los entornos organizacionales: la identificación con la organización y la satisfacción laboral.

En ambos casos se presentan los enfoques teóricos más relevantes, los resultados de la investigación más recientes y los instrumentos de medida validados para la población española.

## DESEMPEÑO EN LAS ORGANIZACIONES

El estudio del comportamiento en las organizaciones ha de hacerse pensando en el entorno de continuo cambio en el que operan, por eso actualmente es necesario hablar de conceptos activos de desempeño. Pero no solo las características actuales del entorno de trabajo son la única razón por la que se hace necesario hablar de conceptos activos de desempeño. Las personas somos curiosas por naturaleza, desde una perspectiva ontológica, por eso, comportarse de manera activa, frente a la orientación pasiva que solo sigue órdenes es lo natural. Esta perspectiva nos permite un manejo más eficaz de los errores o conductas de exploración, afectando además al bienestar de los miembros de la organización.

## EMPRENDIMIENTO CORPORATIVO: CREATIVIDAD E INNOVACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES

El estudio del comportamiento de las personas en las organizaciones debe hacerse pensando en el entorno de continuo cambio en el que operan, por eso actualmente es necesario hablar de conceptos activos de desempeño. Pero no solo las características actuales del entorno de trabajo son la única razón por la que se hace necesario hablar de conceptos activos de desempeño. Las personas somos curiosas por naturaleza, desde una perspectiva ontológica, por eso la clave es comportarse de manera activa, frente a la orientación pasiva que solo sigue órdenes. Esta perspectiva permite un manejo más eficaz



de los errores o conductas de exploración, por su influencia además, sobre el bienestar de los miembros de la organización.

## ESTRÉS LABORAL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES

Según la Fundación Europea para la Mejora de las Condiciones de Trabajo, alrededor de un tercio de los trabajadores europeos se siente estresado en su trabajo y, prácticamente la mitad, reconoce que esto afecta significativamente a su salud. Tomando estos datos como referente, este tema analiza primero las principales fuentes de estrés laboral de carácter psicosocial (los tradicionales y los emergentes), después los modelos que explican sus consecuencias y termina repasando las claves para diseñar los programas de intervención eficaces.

## LAS ORGANIZACIONES SALUDABLES

La influencia de la denominada Psicología Positiva ha llegado también hasta el ámbito organizacional, bajo la denominada Psicología Organizacional Positiva. Desde una perspectiva global el objetivo de este enfoque es conseguir organizaciones saludables, en las que se atiende no solo al concepto de “salud” individual, es decir, al bienestar de los empleados, también a la eficacia de la organización, es decir al rendimiento y los resultados organizacionales.

## METODOLOGÍA

La asignatura utiliza la metodología de enseñanza a distancia que se apoya en el uso de las TICs (Tecnologías de la Información y la Comunicación). El seguimiento se realiza a través de la plataforma educativa aLF, donde los estudiantes pueden encontrar diferentes recursos didácticos y medios de comunicación con profesores, tanto profesores-tutores como profesores de la Sede Central.

Las actividades formativas previstas para alcanzar los resultados de aprendizaje son:

En relación con los contenidos teóricos:

- Lectura de las orientaciones del equipo docente.
- Visualización y audición de materiales audiovisuales.
- Planteamiento y solución de dudas de forma presencial, telefónica o telemática.
- Resolución de preguntas de autoevaluación.

En relación con las prácticas:

- Lectura de las orientaciones del equipo docente.
- Visualización y audición de materiales audiovisuales.
- Planteamiento y solución de dudas de forma presencial, telefónica o telemática.

- Resolución de preguntas.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### TIPO DE PRUEBA PRESENCIAL

|                                 |                  |
|---------------------------------|------------------|
| Tipo de examen                  | Examen tipo test |
| Preguntas test                  | 30               |
| Duración del examen             | 90 (minutos)     |
| Material permitido en el examen |                  |

No se permite ningún material.

#### Criterios de evaluación

Conocimiento de los contenidos teóricos y aplicados de la asignatura.

|  |    |
|--|----|
| % del examen sobre la nota final                                 | 0  |
| Nota del examen para aprobar sin PEC                             | 5  |
| Nota máxima que aporta el examen a la calificación final sin PEC | 10 |
| Nota mínima en el examen para sumar la PEC                       | 4  |

#### Comentarios y observaciones

El examen se califica de acuerdo con la fórmula de corrección para las pruebas objetivas:  $[(\text{aciertos} - (\text{errores}/2))/30] \times 10$ . La calificación máxima que se podrá obtener con la realización del examen es de 10 puntos.

### PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (PEC)

¿Hay PEC? No

#### Descripción

#### Criterios de evaluación

En esta asignatura no hay PEC.

Ponderación de la PEC en la nota final 0

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

### OTRAS ACTIVIDADES EVALUABLES

¿Hay otra/s actividad/es evaluable/s? Si

#### Descripción

El ED propondrá a los estudiantes una/s prácticas VOLUNTARIAS con aumento de nota de hasta 1 punto sobre la nota final obtenida en el examen, siempre que esta sea al menos de 4 puntos.

**En el curso 2021-2022 los estudiantes pueden realizar una práctica voluntaria para subir nota, que se colgará en el curso virtual aLF. Esta práctica se realizará bajo la supervisión de los profesores de la asignatura, quienes aportarán toda la información necesaria para su realización.**

#### Criterios de evaluación

Entrega completa del trabajo, con todos sus componentes en fecha y según los procedimientos indicados.

Ponderación en la nota final 10% (en caso de que el estudiante decida realizar dichas practicas voluntarias)

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

#### ¿CÓMO SE OBTIENE LA NOTA FINAL?

Suma de la nota del examen (a partir de 4) y de la nota de la Práctica voluntaria

## BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

ISBN(13):9788415550839

Título:NUEVAS PERSPECTIVAS EN PSICOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES (2016)

Autor/es:Osca, A. ; Lisbona, A. M. ; Moriano, J. A. ; Palací,F. ;

Editorial:Sanz y Torres, S. L.

## BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

ISBN(13):9788436239416

Título:PSICOLOGÍA DE LA ORGANIZACIÓN (1ª)

Autor/es:Palací Descals, Francisco José ;

Editorial:U.N.E.D.

ISBN(13):9788492948574

Título:PSICOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES

Autor/es:Osca, A., Palací, F.J., Topa, G., Moriano, J.A. Y Lisbona, A. ;

Editorial:Sanz y Torres / Uned

ISBN(13):9788496094390

Título:PSICOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES (1ª)

Autor/es:Osca Segovia, Amparo ;

Editorial:SANZ Y TORRES

## RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

Los alumnos disponen de los siguientes medios de apoyo:

1. El curso virtual (Alf) para plantear dudas a través de los diferentes foros y ampliar información (plantillas de exámenes, enlaces de interés, investigaciones, noticias, etc.). **Es importante que se consulte esta información ya que resulta de gran ayuda para la realización de los exámenes.** El Equipo Docente se encargará de atender las consultas y dudas sobre el contenido de la asignatura a través de los foros creados a tal efecto en el curso virtual, de la consulta telefónica y del correo electrónico.
  2. Programas de radio y de televisión educativa (Tele-Uned) sobre la especialidad de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones que se puede consultar directamente en la página web de la UNED (dirección: [www.teleuned.com](http://www.teleuned.com)). Se recomienda a los alumnos la visualización y audición de materiales audiovisuales y multimedia de la asignatura puestos a su disposición a través de la virtualización y de las páginas del CEMAV.
  3. Se encuentran a disposición de los alumnos las diferentes Bibliotecas de la UNED, situadas en los Centros Asociados y en la Sede Central. El catálogo se puede consultar *on line*.
- 

## IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.