

23-24

MÁSTER UNIVERSITARIO EN  
ESTRATEGIAS Y TECNOLOGÍAS PARA  
LA FUNCIÓN DOCENTE EN LA  
SOCIEDAD MULTICULTURAL

# GUÍA DE ESTUDIO PÚBLICA



## LA MEJORA DE LA CALIDAD EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

CÓDIGO 2330505-

UNED

23-24

LA MEJORA DE LA CALIDAD EN LAS  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS  
CÓDIGO 2330505-

# ÍNDICE

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN  
REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA  
ASIGNATURA  
EQUIPO DOCENTE  
HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE  
COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE  
RESULTADOS DE APRENDIZAJE  
CONTENIDOS  
METODOLOGÍA  
SISTEMA DE EVALUACIÓN  
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA  
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA  
RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Nombre de la asignatura   | LA MEJORA DE LA CALIDAD EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS  |
| Código                    | 2330505-   |
| Curso académico           | 2023/2024  |
| Título en que se imparte  | MÁSTER UNIVERSITARIO EN ESTRATEGIAS Y TECNOLOGÍAS PARA LA FUNCIÓN DOCENTE EN LA SOCIEDAD MULTICULTURAL |
| Tipo                      | CONTENIDOS   |
| Nº ETCS                   | 5  |
| Horas                     | 125.0  |
| Periodo                   | SEMESTRE 1   |
| Idiomas en que se imparte | CASTELLANO   |

## PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

Dentro del *Máster Universitario en Estrategias y Tecnologías para la Función Docente en la Sociedad Multicultural*, la asignatura de “Mejora de la Calidad en las Instituciones Educativas” (Código 2330505-) es una asignatura obligatoria que se imparte en el primer cuatrimestre del máster, con una carga lectiva de 5 créditos ECTS.

La calidad de las instituciones educativas puede detectarse a través de diferentes modelos de gestión y evaluación de la calidad de las organizaciones. Para ello, se requiere hacer un análisis de los diferentes modelos, que responden a diferentes contextos socio-políticos y a momentos históricos determinados. La realidad, sin embargo, de la situación particular concreta puede requerir la acomodación a dicha realidad de algunos de los modelos existentes. Puede también ocurrir que la propia Institución diseñe su propio modelo de gestión y evaluación. Es pues, objetivo de esta asignatura, analizar los aspectos clave de un modelo de mejora de calidad educativa, donde el liderazgo es el elemento nuclear, y sus posibilidades de adaptación a un contexto educativo concreto.

En síntesis, el desarrollo de esta asignatura contribuirá a que los estudiantes determinen la importancia de los diferentes elementos que definen un verdadero modelo de calidad de la educación y su estrecha vinculación con el liderazgo pedagógico de los diferentes agentes educativos.

## REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA

Los requeridos por la titulación.

## EQUIPO DOCENTE

|                    |   |
|--------------------|---|
| Nombre y Apellidos | RAUL GONZALEZ FERNANDEZ                                 |
| Correo Electrónico | raulgonzalez@edu.uned.es                                |
| Teléfono           | 91398-6967  |
| Facultad           | FACULTAD DE EDUCACIÓN                                   |
| Departamento       | DIDÁCTICA, ORGANIZACIÓN ESCOLAR Y DIDÁCTICAS ESPECIALES |

## HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

La tutorización y seguimiento se realizará mediante la plataforma educativa aLF, foros, e-mails, etc., atendiendo especialmente a las actividades propuestas para el desarrollo de los temas de la asignatura.

| PROFESOR                | LOCALIZACIÓN   | CONTACTO                                     | ATENCIÓN AL ESTUDIANTE    |
|-------------------------|--|--|---------------------------|
| Raúl González Fernández | UNED. Facultad de Educación. C/ Juan del Rosal, 14 (28040-Madrid). Despacho 258. | raulgonzalez@edu.uned.es<br>Telf.: 913986967 | Martes, de 16 a 20 horas. |

## COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

### COMPETENCIAS GENERALES

CG01 - Aplicar los conocimientos adquiridos en contextos multiculturales y tecnológicos

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

CE01 - Comprender el marco formativo docente en contextos diversos de aprendizaje

CE05 - Generar estrategias facilitadoras de procesos de enseñanza-aprendizaje de calidad en las instituciones educativas

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

La asignatura de la Mejora de la Calidad en las Instituciones Educativas pretende que los alumnos sean capaces de:

- Ejecutar iniciativas de evaluación de la calidad de instituciones educativas.
- Analizar el liderazgo pedagógico en instituciones educativas.
- Validar la propuesta de perfil de calidad de una institución educativa.

## CONTENIDOS

### 1. Calidad educativa

En este primer bloque se abordarán los diferentes elementos y rasgos inherentes a los mismos que configuran, en la actualidad, un modelo de calidad educativa.

### 2. Liderazgo educativo.

El segundo bloque se centrará en la importancia del liderazgo pedagógico de los diferentes agentes educativos de una institución, como elemento clave del modelo de calidad propuesto.

### 3. Liderazgo y calidad educativa.

El tercer y último bloque permitirá reflexionar sobre la estrecha relación entre el liderazgo pedagógico de una institución formativa y la mejora de la calidad educativa.

## METODOLOGÍA

La asignatura se desarrollará a través de la plataforma educativa, siguiendo la metodología a distancia propia de la UNED, que descansa fundamentalmente en tres pilares: la guía didáctica, los materiales didácticos y los canales de comunicación entre los participantes y el equipo docente:

- En la Guía Didáctica se dan las orientaciones necesarias para el desarrollo de la asignatura y actividades a realizar.
- Partiendo de la bibliografía básica y complementaria indicada, así como de otros documentos facilitados a través de la plataforma, los estudiantes desarrollarán diferentes actividades reflexivo-colaborativas (trabajo colaborativo) y teórico-prácticas (trabajo autónomo), destinadas a la consecución de los resultados de aprendizaje propuestos y desarrollar los contenidos abordados en la asignatura.
- Los canales de comunicación, que permitirán una constante interacción entre los participantes y el equipo docente, son, además de los ya tradicionales correo electrónico y tutoría telefónica, aquellos otros que ofrece la plataforma educativa, especialmente los foros: entre otros, Foro de Estudiantes (no moderado por el equipo docente) y Foro General de la asignatura, destinado al intercambio de información y planteamiento de dudas.

La metodología de la modalidad a distancia requiere ante todo la autonomía y responsabilidad del alumnado de cara a su propio proceso de aprendizaje, potenciando la búsqueda de información y la labor investigadora respecto a las distintas temáticas de la asignatura, inculcándole el valor de la necesidad de actualización en su labor educadora, así como la innovación y la creatividad en la misma. Como agente activo y autónomo en el proceso de aprendizaje, se proponen algunas indicaciones para que el alumno gestione su

tiempo de la forma más adecuada:

1. Leer detenidamente la información de la Guía de Estudio y del Plan de Trabajo Específico que figura en la plataforma educativa.
2. Analizar pausadamente y de forma reflexiva los documentos facilitados a través de la plataforma educativa.
3. Apoyarse, en caso necesario, en la bibliografía básica y complementaria sugerida.
4. Realizar las actividades siguiendo las indicaciones facilitadas a través de la plataforma.
5. Prestar atención a la información facilitada en los foros de la asignatura y participar en los mismos.
6. En caso necesario, contactar con el equipo docente del módulo a través de los cauces indicados.
7. Tener presente la distribución de tareas y contenidos efectuada en el cronograma de desarrollo de la asignatura.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### TIPO DE PRUEBA PRESENCIAL

Tipo de examen

No hay prueba presencial

### CARACTERÍSTICAS DE LA PRUEBA PRESENCIAL Y/O LOS TRABAJOS

Requiere Presencialidad

No

Descripción

Para superar la asignatura los estudiantes tendrán que desarrollar las actividades presentadas en "Otras actividades evaluables".

Criterios de evaluación

Ponderación de la prueba presencial y/o los trabajos en la nota final

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

### PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (PEC)

¿Hay PEC?

No

Descripción

Criterios de evaluación

Ponderación de la PEC en la nota final

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

**OTRAS ACTIVIDADES EVALUABLES**

¿Hay otra/s actividad/es evaluable/s? Si, no presencial

## Descripción

**Participación en el foro de la plataforma educativa aLF**, con dos actividades:

- 1.- Análisis inicial de contenidos: Reflexión personal sobre los conocimientos previos sobre la materia objeto de estudio.**
- 2- Autoevaluación final: Reflexión personal sobre los conocimientos adquiridos a lo largo del desarrollo de la asignatura.**

**Trabajo sobre liderazgo y calidad de las instituciones educativas, constituido por tres actividades que se entregarán a través de la plataforma educativa ALF en un único archivo:**

- 1.- Evaluación de una institución educativa: Aplicación del “Cuestionario sobre Calidad de las Instituciones Educativas”; introducción de los datos en la hoja de Excel correspondiente; elaboración del informe final.**
- 2.- Evaluación del liderazgo pedagógico en instituciones educativas: Aplicación del “Cuestionario sobre Liderazgo en Instituciones Educativas”; introducción de los datos en la hoja de Excel correspondiente; elaboración del informe final.**
- 3.- Entrevistas o estudios de caso: Realización de una entrevista o un estudio de caso referidos al liderazgo pedagógico en una institución educativa; transcripción de la misma; presentación de los resultados.**

## Criterios de evaluación

**Participación en el foro:** En su evaluación se tendrá en cuenta la originalidad de las intervenciones, reflexión y relación de conceptos, adecuación a las indicaciones establecidas, etc.

**Trabajo sobre liderazgo y calidad de las instituciones educativas: En su valoración se tendrán presentes los siguientes aspectos:**

El trabajo final, que recopilará las tres actividades solicitadas en un único archivo. En él se reflejarán comentarios sobre la relevancia que el liderazgo educativo puede tener para la calidad de una institución educativa. En su valoración se tendrá en cuenta la adecuada organización y estructura interna del trabajo (portada, índice, paginado, etc.); redacción clara, sin errores sintácticos/gramaticales; citas adecuadas y organización bibliográfica; ausencia de plagios; creación de un discurso propio a través de lo aprendido; claridad y coherencia expositiva; adecuación de las actividades a las indicaciones efectuadas; relación de conceptos y presencia de los diferentes contenidos de la asignatura; etc.

La hoja de Excel sobre Evaluación de la Calidad de Instituciones Educativas (en la que se insertarán los datos obtenidos en el Cuestionario respectivo).

La hoja de Excel sobre Liderazgo Pedagógico en Instituciones Educativas (que recogerá los datos obtenidos en el instrumento sobre el mismo).

|                              |  |
|------------------------------|--|
| Ponderación en la nota final | Participación en el foro: 10% de la calificación final de la asignatura. Trabajo sobre liderazgo y calidad de las instituciones educativas: 90% de la calificación final de la asignatura. |
| Fecha aproximada de entrega  | Secuenciada según actividades.   |
| Comentarios y observaciones  |  |

Para superar la asignatura es necesario realizar todas las actividades propuestas, siendo las mismas tanto para la convocaría ordinaria de febrero como para la extraordinaria de septiembre. No se admite el envío de las actividades fuera de las fechas límite establecidas.

**Las fechas concretas de entrega se indicarán a través de la plataforma educativa al comienzo del curso. A modo orientativo, para la convocatoria ordinaria:**

**Participación en el foro: Actividad 1: 30 de noviembre; Actividad 2: Último día de la segunda semana de exámenes de la convocatoria de febrero.**

**Trabajo sobre liderazgo y calidad de las instituciones educativas: 31 de enero.**

**Los alumnos presentados en la convocatoria ordinaria y que no hayan superado la asignatura, tendrán que realizar sólo la/s parte/s pendientes/suspensas de cara a la convocatoria extraordinaria, siendo la fecha límite de entrega el último día de la semana de exámenes de la convocatoria de septiembre.**

### ¿CÓMO SE OBTIENE LA NOTA FINAL?

La nota final se obtiene sumando el porcentaje correspondiente de la calificación obtenida en la Participación en el foro y en el Trabajo sobre liderazgo y calidad de las instituciones educativas.

## BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Los cuestionarios y documentos relacionados con los mismos se encuentran disponibles en la plataforma educativa:

- Cuestionario de "Evaluación de la Calidad de Instituciones Educativas" y pautas asociadas.
- Cuestionario sobre "Liderazgo Pedagógico en Instituciones Educativas" y pautas asociadas.
- Propuesta de entrevista y estudio de caso y pautas asociadas.

Puede resultar también de utilidad la consulta de la obra: Gento Palacios, S. (Coord.) (2002). *Instituciones Educativas para la Calidad Total*. La Muralla.



## BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Álvarez-Arregui, E., Pérez-Navío, E., González-Fernández, R. y Rodríguez-Martín, A. (2021). Pedagogical Leaders and the Teaching—Learning Processes in COVID-19 Times. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18. <https://doi.org/10.3390/ijerph18157731>
- Díez, F., Iraurgi, I. y Villa, A. (2018). Quality management in schools: Analysis of mediating factors. *South African Journal of Education*, 38(2). Recuperado de <https://doi.org/10.15700/saje.v38n2a1388>
- García Carmona, M., Gento Palacios, S., Palomares Ruiz, A. y González Fernández, R. (2012). Liderazgo educativo y su impacto en las instituciones educativas. En M. Lorenzo Delgado y M. López Sánchez (Coords.), *Respuestas emergentes desde la organización de instituciones educativas* (pp. 327-370). Universidad de Granada.
- Gento Palacios, S. y González Fernández, R. (Coords.) (2017). *Liderazgo y Calidad de la Educación*. Universidad Camilo José Cela.
- Gento Palacios, S., González Fernández, R. y Palomares Ruiz, A. (2016). Liderazgo educativo y rol del profesor en sociedades inclusivas. En A. Palomares Ruiz (Coord.), *Competencias y empoderamiento docente. Propuestas de investigación e innovación educativas* (pp. 27-47). Síntesis.
- Gento Palacios, S., González-Fernández, R. y López-Gómez, E. (2022). Dirección de centros educativos y ampliación de autonomía con rendición de cuentas. El rol mediador del liderazgo pedagógico. *Revista Española de Pedagogía*, 80(281), 193-209. <https://doi.org/10.22550/REP80-1-2022-07>
- Gento Palacios, S., González-Fernández, R. y Silfa Sención, H.O. (2020). Dimensión afectiva del liderazgo pedagógico del docente. *Revista Complutense de Educación*, 31(4), 485-495.
- Gento Palacios, S., y González Fernández, R. (2014). Axiological Basis for a Curriculum Design in Educational Institutions of Quality: A View From Spain. In D. Brook Napier (Ed.), *Qualities of Education in a Globalised World* (pp. 131-148). Sense Publishers.
- Gento Palacios, S., González Fernández, R., Palomares Ruiz, A. y Orden Gutiérrez, V.J. (2018). Integración de perspectivas sobre el perfil metodológico de una educación de calidad. *Bordón. Revista de Pedagogía*, 70(1), 25-42.
- Gento, S., Huber, G., González, R., Palomares, A. y Orden, V. (2015). Promoting the Quality of Educational Institutions by Enhancing Educational Leadership. *US-China Educational Review B*, 5 (4), 215-232.
- González Fernández, R., Gento Palacios, S. y Orden Gutiérrez, V.J. (2016). Importancia de la dimensión formativa de los líderes pedagógicos. *Revista Iberoamericana de Educación*, 70, 131-144.

González Fernández, R., Palomares Ruiz, A., López-Gómez, E. y Gento Palacios, S. (2019). Explorando el liderazgo pedagógico del docente: su dimensión formativa. *Contextos Educativos*, 24, 9-25.

González Fernández, R., y López Gómez, E. (2017). El liderazgo pedagógico de los responsables universitarios como motor del cambio y mejora de la educación superior. En B.A. Valenzuela; M. Guillén, A. Medina y P. Rodríguez (Coords.), *Educación y Universidad ante el Horizonte 2020: Inclusión y cultura colaborativa entre empresa y sociedad* (Vol. 2) (pp. 233-244). Universidad de Sonora. Recuperado de [http://www.qartuppi.com/2017/HORIZONTE\\_2.pdf](http://www.qartuppi.com/2017/HORIZONTE_2.pdf)

González-Fernández, R., Khampirat, B., López-Gómez, E. y Silfa-Sención, H.O. (2020). La evidencia del liderazgo pedagógico de directores, jefes de estudios y profesorado desde la perspectiva de las partes interesadas. *Estudios sobre Educación*, 39, 207-228.

González-Fernández, R., López-Gómez, E., Khampirat, B., Gento, S. (2021). Medición de la importancia del liderazgo pedagógico de acuerdo con la percepción de los evaluados. *Revista de Educación*, 394, 39-65. DOI:10.4438/1988-592X-RE-2021-394-500

González-Fernández, R., y Palomares Ruiz, A. (2020). Liderazgo docente: perspectiva de su importancia según las familias. En J.L. Gázquez et al. (Comps.), *Investigación en el ámbito escolar. Nuevas realidades en un acercamiento multidimensional a las variables psicológicas y educativas* (pp. 1019-1026). Dykinson.

López-Gómez, E., González-Fernández, R., Medina, A. y Gento, S. (2020). Proposal to promote Quality of Education: A View from Spain. In H. Flavian (Ed), *From Pedagogy to Quality Assurance in Education: An International Perspective* (pp. 29-44). Emerald Publishing Limited.

Montes, A.J., y Gamboa, A.A. (2018). Perspectives on the quality of basic education in Ibero-America: Spain and Colombia insights. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 20 (31), 229-244.

Sallis, E. (2014). *Total quality management in education*. London: Routledge.

## RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

Para cursar esta asignatura el alumno contará con un Plan de Trabajo Específico que se facilitará a comienzos de curso a través de la plataforma educativa, que incorporará orientaciones concretas para su desarrollo y estudio. Además del Plan de Trabajo Específico, el estudiante tendrá a su disposición en la plataforma los documentos básicos de trabajo, así como una presentación inicial de la misma.

---

## IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.