

26-27

GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y  
DIRECCIÓN DE EMPRESAS  
SEGUNDO CURSO

# GUÍA DE ESTUDIO PÚBLICA



## INTRODUCCIÓN AL MARKETING (PLAN 2026)

CÓDIGO 65022113

UNED

26-27

INTRODUCCIÓN AL MARKETING (PLAN  
2026)

CÓDIGO 65022113

# ÍNDICE

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN  
REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR LA  
ASIGNATURA  
EQUIPO DOCENTE  
HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE  
TUTORIZACIÓN EN CENTROS ASOCIADOS  
COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE  
RESULTADOS DE APRENDIZAJE  
CONTENIDOS  
METODOLOGÍA  
SISTEMA DE EVALUACIÓN  
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA  
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA  
RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA  
IGUALDAD DE GÉNERO

NOMBRE DE LA ASIGNATURA	INTRODUCCIÓN AL MARKETING (PLAN 2026)
CÓDIGO	65022113
CURSO ACADÉMICO	2026/2027
DEPARTAMENTO	ECONOMÍA DE LA EMPRESA Y CONTABILIDAD
TÍTULO EN QUE SE IMPARTE	GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
CURSO	SEGUNDO CURSO
PERIODO	SEMESTRE 1
Nº ETCS	6
HORAS	150.0
IDIOMAS EN QUE SE IMPARTE	CASTELLANO

## PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

Empresas, instituciones públicas, partidos políticos, ONGes, intentan comprender el comportamiento de los consumidores, usuarios, ciudadanos o votantes para gestionar lo más eficaz o rentablemente una marca comercial o política, publicitar y comunicar productos, ideas o servicios públicos.

Finalmente, es lo propio del funcionamiento del sistema económico. El capitalismo se basa en la economía de mercado y en el intercambio. ¿Qué otra consecuencia sería esperable que el empeño en conocer y gestionar con criterios económicos lo primordial del mercado: la demanda y el comportamiento del consumidor? Y, *por extensión*, aplicar técnicas e instrumentos de marketing a cualquier intercambio en la sociedad. O utilizar intensivamente las tecnologías de la información y la comunicación: internet, teléfonos móviles, análisis de bases de datos de clientes, inteligencia artificial y grandes modelos del lenguaje.

De todo esto trata la asignatura "Introducción al Marketing" de ADE.

Introducción al marketing se imparte en el primer cuatrimestre del segundo curso, y es parte de la **formación obligatoria** del Plan de Estudios.

Está enmarcada en la **materia genérica de Economía de la Empresa**, por lo que tiene relación con otras asignaturas del Grado en dicho campo de conocimiento: Marketing Estratégico, Marketing en Entornos Digitales y las asignaturas optativas de la mención en Marketing y Negocio Digital; también con Introducción a la Economía de la Empresa, Introducción a las Finanzas y Dirección de la Producción.

Introducción al marketing tiene también nexos con las asignaturas de teoría y análisis económico del Grado, así como con las asignaturas relacionadas con las aplicaciones informáticas en la empresa.

**El objetivo del aprendizaje** de esta asignatura es que quien la estudie pueda desenvolverse profesionalmente en las actividades de dirección en el área comercial de empresas y organizaciones de diverso tipo, utilizando para ello las técnicas de obtención y análisis de la información adecuadas y manejando el proceso de toma de decisiones.

También adquirirá los conocimientos imprescindibles para aprovechar como experto en marketing las tecnologías de la información y las comunicaciones o la inteligencia artificial aplicada.

La consecución de este objetivo contribuirá al **futuro perfil profesional o investigador** del/la estudiante en todos aquellos puestos de trabajo o ámbitos de investigación relacionados con la creación y comercialización de bienes y servicios, con su distribución, con el conocimiento del comportamiento de compra y de consumo, o con la aplicación intensiva de tecnologías emergentes a los negocios.

## REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR LA ASIGNATURA

No existen requisitos específicos previos exigibles para cursar esta asignatura.

### EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos	RAMON RUFIN MORENO (Coordinador/a de asignatura)
Correo Electrónico	rrufin@cee.uned.es
Teléfono	91398-6347
Facultad	FAC.CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
Departamento	ECONOMÍA DE LA EMPRESA Y CONTABILIDAD
Nombre y Apellidos	MARIA DOLORES REINA PAZ
Correo Electrónico	mreina@cee.uned.es
Teléfono	91398-7355
Facultad	FAC.CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
Departamento	ECONOMÍA DE LA EMPRESA Y CONTABILIDAD
Nombre y Apellidos	JESUS MANUEL PLAZA LLORENTE
Correo Electrónico	jplaza@cee.uned.es
Teléfono	91398-9238
Facultad	FAC.CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
Departamento	ECONOMÍA DE LA EMPRESA Y CONTABILIDAD

### HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

El equipo docente de la asignatura atenderá las dudas que pudieran surgir en el siguiente horario (dentro del calendario lectivo) y teléfono, o correo electrónico:

Miércoles lectivos de 16 a 20 horas. Teléfono: 91 398 9238.

Jueves lectivos, de 10 a 14 horas. Teléfono: 91 398 6347.

**Correo postal:** UNED. Facultad de CC Económicas y Empresariales. Paseo de la Senda del Rey, 11. 28040 Madrid.

**Correo electrónico:** jplaza@cee.uned.es

Plataforma online de la asignatura en la aplicación **ágora** del campus virtual del estudiante en [www.uned.es](http://www.uned.es)

Los estudiantes tienen además un **profesor tutor en su centro asociado**, al que pueden

acudir en los horarios previstos para resolver sus dudas y comentar la evolución de su trabajo.

La figura del profesor tutor de los centros asociados es esencial en la UNED, pues permite el contacto directo y personal en el aprendizaje a voluntad del estudiante.

## TUTORIZACIÓN EN CENTROS ASOCIADOS

En el enlace que aparece a continuación se muestran los centros asociados y extensiones en las que se imparten tutorías de la asignatura. Estas pueden ser:

- Tutorías de centro o presenciales:** se puede asistir físicamente en un aula o despacho del centro asociado.

- Tutorías campus/intercampus:** se puede acceder vía internet.

Consultar horarios de tutorización de la asignatura 65022113

## COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

Ver apartado de Resultados de Aprendizaje.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

### CONOCIMIENTOS

CN1 Demostrar que se poseen y comprenden conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.

CN4 Poseer y comprender conocimientos acerca de las interrelaciones económicas existentes entre los distintos subsistemas que conforman el sistema empresarial

CN7 Reunir conocimientos acerca de la relación entre la empresa y su entorno

CN8 Poseer conocimientos acerca de las principales técnicas instrumentales aplicadas al ámbito empresarial

### COMPETENCIAS

CM2 Competencias de gestión, planificación, capacidad de aprendizaje y trabajo autónomo

CM9 Uso de las herramientas y recursos de la Sociedad del Conocimiento

CM12 Búsqueda, identificación e interpretación de fuentes de información relevante

### HABILIDADES

H3 Gestión de la calidad y la innovación y aplicación de medidas de mejora en contextos empresariales

H7 Tomar decisiones estratégicas utilizando diferentes tipos de modelos empresariales

H12 Emitir informes de asesoramiento sobre situaciones concretas de empresas y mercados

## CONTENIDOS

Tema 1: ¿Qué es el Marketing? La orientación al consumidor

Tema 2: La demanda, expresión del consumo. Ejercicios

Tema 3: La delimitación del entorno

Tema 4: El comportamiento del consumidor. Ejercicios

Tema 5: Segmentación de mercados. Ejercicios

Tema 6: Productos y servicios

Tema 7: Promoción de productos y servicios

Tema 8: Distribución

Tema 9: El precio

Tema 10: Fundamentos estratégicos

## METODOLOGÍA

El estudiante dispondrá de un **material didáctico básico** (véase el apartado de "Bibliografía Básica") en el que encontrará además actividades recomendadas para consolidar los conceptos teóricos aprendidos, pruebas de autoevaluación y ejercicios numéricos interactivos, además de simulaciones para la preparación de las pruebas presenciales. La utilización del material didáctico básico habrá de hacerla el estudiante siguiendo las instrucciones de la GUÍA DE ESTUDIO de la asignatura que encontrará en el CAMPUS VIRTUAL. Es imprescindible su lectura atenta para poder cursar la asignatura.

*Las actividades formativas del estudiante se distribuyen de la siguiente manera:*

- Trabajo autónomo: estudio de los contenidos teóricos del programa, realización de los ejercicios y actividades propuestos, y preparación de las pruebas de evaluación continua (PEC) y de las pruebas de evaluación y realización de las mismas.

- Trabajo en contacto con los equipos docentes y profesores tutores. Además de las orientaciones y los materiales de estudio diseñados por el equipo docente, el estudiante puede recurrir a la comunicación con los profesores del equipo docente para la resolución de dudas, así como con los profesores tutores (véase el apartado de "tutorización en centros asociados") para, además de la resolución de dudas, la realización de las actividades que los mismos propongan, bien en la tutoría presencial o en la tutoría en línea.

A todos estos efectos, además de utilizar el canal de comunicación del curso virtual, el estudiante podrá plantear cuestiones al profesorado todos los miércoles lectivos del primer cuatrimestre de 16 a 20 horas (véase apartado de "recursos de apoyo").

Todas estas actividades ayudarán a valorar la adquisición de conocimientos y su aplicación práctica, así como las competencias, habilidades y aptitudes relacionadas con la asignatura. En la **metodología no presencial** que caracteriza a la UNED **prima el autoaprendizaje** del estudiante pero **asistido por el profesor tutor** y articulado a través de diversos sistemas de comunicación docente discente mayoritariamente asíncronos. Dentro de estos sistemas, cabe destacar la plataforma virtual interactiva ágora, que incluye foros de discusión y noticias de interés para seguir la asignatura.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### TIPO DE PRUEBA PRESENCIAL

Tipo de examen	Examen tipo test
Preguntas test	25
Duración del examen	60 (minutos)
Material permitido en el examen	

El que se especifique en el propio examen.

### Criterios de evaluación

**Los errores penalizan** en una proporción equivalente a la mitad de lo que puntúan positivamente los aciertos. Las preguntas en blanco no puntúan.

% del examen sobre la nota final	60
Nota del examen para aprobar sin PEC	8,3
Nota máxima que aporta el examen a la calificación final sin PEC	6
Nota mínima en el examen para sumar la PEC	5
Comentarios y observaciones	

Los exámenes de reserva y el extraordinario de Diciembre **NO** serán tipo test. Constarán de preguntas de desarrollo.

**Las preguntas de test de las pruebas presenciales serán similares a las que figuran en los ejercicios de autoevaluación y simulaciones de examen de la bibliografía básica (ver el apartado correspondiente de esta guía), y abarcarán el programa completo de la asignatura que consta en el apartado de contenidos de la presente guía de estudio. También las preguntas de desarrollo en los exámenes de reserva y extraordinario de diciembre abarcarán dicho programa completo.**

#### **PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (PEC)**

¿Hay PEC? Si

Descripción

Hay una única PEC en la asignatura que constará de un test con preguntas similares o de los test incluidos en los ejercicios de autoevaluación del material básico de la asignatura.

**Esta PEC abarcará exclusivamente los temas 1 a 5 del programa de la asignatura (ver el apartado de "contenidos" de la presente guía).**

**Se realizará en la plataforma *Ágora* del curso virtual de la asignatura.**

**Duración: 30 minutos.**

Criterios de evaluación

**Los errores penalizan** en una proporción equivalente a la mitad de lo que puntúan positivamente los aciertos. Las preguntas en blanco no puntúan.

Ponderación de la PEC en la nota final 40%

Fecha aproximada de entrega Mes de diciembre. Se anunciará con antelación en la plataforma *Ágora* de la asignatura.

Comentarios y observaciones

Quien vaya a realizar la PEC debe prestar especial atención a las comunicaciones que se vayan enviando al respecto por parte del equipo docente, y al foro de avisos de la plataforma *Ágora* de la asignatura en el campus virtual.

#### **OTRAS ACTIVIDADES EVALUABLES**

¿Hay otra/s actividad/es evaluable/s? No

Descripción

Criterios de evaluación

Ponderación en la nota final

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

**¿CÓMO SE OBTIENE LA NOTA FINAL?**

Sumando el resultado de la PEC (40% de la nota final) y de la prueba presencial (60% de la nota final), **siempre y cuando se alcance una calificación mínima de 5 en la prueba presencial**, tanto en la convocatoria ordinaria (febrero) como en la extraordinaria (setiembre).

**La nota obtenida en la PEC será tenida en cuenta en la convocatoria extraordinaria en las mismas condiciones que en la convocatoria ordinaria, y siempre que se realice en la fecha establecida y anunciada para su realización.**

## BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

El manual básico para el estudio de la asignatura y para preparar su evaluación **ES ONLINE**. EL manual **no se puede descargar**, aunque sí se pueden leer sin conexión los apartados ya abiertos.

El manual online es el siguiente:

Ramón Rufín: **MARKETING. CONSUMIDORES, DECISIONES, TECNOLOGÍAS**. Fundación UNED.

[www.fundacion.uned.es](http://www.fundacion.uned.es)

## BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

ISBN(13):9788496808263

Título:INTRODUCCIÓN AL MARKETING2008

Autor/es:Rufín Moreno, Ramón ;

Editorial:SANZ Y TORRES

Rosa M. Hernández, A. Garrido y A. González: **Ejercicios de Marketing**. Editorial ESIC, 2016. ISBN 978-84-16462-65-0

## RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

El estudiante dispondrá de una GUÍA DE ESTUDIO en el curso virtual en la que se introducen los temas de estudio (véase el apartado de "Contenidos"), se ofrece el PROGRAMA DETALLADO de la asignatura, así como lo que se espera que el alumno aprenda en cada uno de los temas. Y sobre todo se dan las INSTRUCCIONES PARA LA CORRECTA UTILIZACIÓN DEL **MATERIAL DIDÁCTICO BÁSICO** de la asignatura.

La consulta de esta GUÍA DE ESTUDIO es imprescindible para el aprendizaje, así como para la utilización correcta del material didáctico básico en la preparación de las pruebas de evaluación.

Además, el equipo docente de la asignatura atenderá las dudas que pudieran surgir en el siguiente horario (dentro del calendario lectivo) y teléfono, o correo electrónico:

Miércoles lectivos, de 16 a 20 horas. Teléfono: 91 398 9238.

Correo electrónico: [jplaza@cee.uned.es](mailto:jplaza@cee.uned.es)

También **se recomienda el recurso al servicio de préstamo bibliotecario de las bibliotecas de los Centros Asociados de la UNED.**

## **IGUALDAD DE GÉNERO**

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.