

20-21

MÁSTER UNIVERSITARIO EN POLÍTICAS  
SOCIALES Y DEPENDENCIA

# GUÍA DE ESTUDIO PÚBLICA



## MEDIACIÓN SOCIAL. NUEVAS ORIENTACIONES

CÓDIGO 26617276

UNED

20-21

MEDIACIÓN SOCIAL. NUEVAS  
ORIENTACIONES  
CÓDIGO 26617276

# ÍNDICE

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN  
REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA  
ASIGNATURA  
EQUIPO DOCENTE  
HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE  
COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE  
RESULTADOS DE APRENDIZAJE  
CONTENIDOS  
METODOLOGÍA  
SISTEMA DE EVALUACIÓN  
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA  
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA  
RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

Nombre de la asignatura	MEDIACIÓN SOCIAL. NUEVAS ORIENTACIONES
Código	26617276
Curso académico	2020/2021
Título en que se imparte	MÁSTER UNIVERSITARIO EN POLÍTICAS SOCIALES Y DEPENDENCIA
Tipo	CONTENIDOS
Nº ETCS	5
Horas	125.0
Periodo	SEMESTRE 2
Idiomas en que se imparte	CASTELLANO

## PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

La mediación se ha incorporado a los Servicios de Bienestar Social, por el aumento en las rupturas y separaciones familiares, conflictos entre adolescentes y padres, conflictos intergeneracionales, nuevas formas de familia que exigen respuestas por parte de la sociedad y la creciente demanda de intervención social orientada al cambio de pautas en la comunicación y la resolución de conflictos en general, exigen de los profesionales competencias básicas de intervención mediadora.

Se presenta la mediación familiar como intervención social que pretende identificar las razones del conflicto entre los grupos o ciudadanos. Intervención que está relacionada con la mejora de las relaciones sociales y el aumento de la participación ciudadana en la solución de sus problemas o conflictos. Logros marcados en la mayoría de las políticas sociales innovadoras que buscan la construcción de un ciudadano participativo y responsable con los recursos de la comunidad.

Los estudiantes se introducen en el conocimiento de los contenidos claves de la mediación y los contextos sociales de su aplicación (discapacidad, dependencia, salud, comunidad, servicios sociales). Con la finalidad de que los estudiantes conozcan las posibilidades que ofrece la aplicación de la mediación y realizar investigaciones cualificadas e innovadoras, con garantías, autonomía, solidez y madurez estudios.

Con esta asignatura se pretende también fomentar la adquisición de un conjunto de competencias generales propias del Máster, entre las que cabe destacar la de comunicar y transmitir conocimientos, ideas y argumentos de un modo claro, riguroso y convincente, generando propuestas innovadoras y competitivas tanto en la actividad profesional como en la investigadora en un marco de libertad responsable, y la de utilizar las Tecnologías de la Información y Comunicaciones para la búsqueda y obtención de información disponible, así como herramienta de trabajo y comunicación.

“Mediación Social” es una asignatura optativa de **segundo** cuatrimestre del itinerario de Trabajo Social en Políticas Sociales y Dependencia del Máster Universitario en Políticas Sociales y Dependencia por la UNED, con una carga lectiva de 5 créditos ECTS y que se imparte con la metodología a Distancia, fundamentalmente como materia teórica.

Con esta asignatura los estudiantes conocerán la mediación como estrategia de intervención social destinada a la resolución alternativa de conflictos y sus diversos contextos de aplicación.

## REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA

Esta asignatura no exige más conocimientos previos que los de carácter obligatorio exigidos para el acceso a la titulación de máster universitario.

## EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos	FRANCISCO GOMEZ GOMEZ (Coordinador de asignatura)
Correo Electrónico	fgomezg@der.uned.es
Teléfono	91398-8998
Facultad	FACULTAD DE DERECHO
Departamento	SERV. SOCIALES Y FUNDAMENTOS HCO.-JURÍDI

## COLABORADORES DOCENTES EXTERNOS

Nombre y Apellidos	M <sup>a</sup> DEL PILAR MUNUERA GOMEZ
Correo Electrónico	pmunuera@poli.uned.es

## HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

Miércoles y jueves: 10-13 hrs.

Preferentemente:

Correo electrónico: pmunuera@ucm.es;

fgomezg@der.uned.es

Plataforma virtual

Departamento de Servicios Sociales y Fundamentos Histórico-Jurídicos

Facultad de Derecho

C/ Obispo Trejo, nº 2

28040-Madrid

## COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

### COMPETENCIAS BÁSICAS

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

### COMPETENCIAS GENERALES

CG1 - Que los estudiantes sean capaces de planificar y organizar (establecimiento de objetivos y prioridades, secuenciación y organización del tiempo de realización de las tareas, etc.) la actividad académica e investigadora en el contexto de la Política social, incluido el sector de la dependencia.

CG4 - Que los estudiantes se habiliten el manejo avanzado de bases de datos, herramientas y recursos de conocimiento en el ámbito de las políticas sociales, en las que se inscribe el área de la dependencia.

### **COMPETENCIAS ESPECÍFICAS**

CE5 - Ser capaces de aplicar conocimientos específicos y avanzados que permitan la promoción de la integración socio-política y cultural de colectivos sociales (objeto de intervención de las políticas sociales) que son susceptibles a los diferentes procesos de desigualdad y marginación; a través del ejercicio de la práctica social y en el desarrollo de estudios dirigidos a tal fin.

CE16 - Saber evaluar información relativa a situaciones sociales concretas y reorientar las intervenciones en desarrollo, argumentando los criterios de selección elegidos justificando su idoneidad en el contexto social aplicado.

CE22 - Demostrar que se dominan conocimientos avanzados de interlocución en las redes sociales y de mediación interpersonal, dirigidos a la intervención social con grupos sociales vulnerables y/o susceptibles de marginación y/o exclusión social.

## **RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

El estudiante conoce y comprende las claves de la mediación familiar y social a través de la historia de la implementación de la mediación con la trascendencia jurídica de la aplicación de la mediación en contextos sociales, así como sus posibilidades en personas en situación de discapacidad o dependencia, inmigración, organizaciones sociales. Es decir:

- Conoce los conceptos fundamentales sobre mediación familiar y social
- Y analiza los contextos de aplicación de la mediación para su implementación e investigación posterior.

## **CONTENIDOS**

### **1. Conceptos claves en mediación social.**

- Disposiciones jurídicas que contemplan la utilización de la mediación
- Técnicas alternativas de resolución de conflictos en Dependencia
- Mediación familiar en situaciones de dependencia
- Conflictos en mediación en el contexto de la dependencia funcional.

### **2. Mediación familiar y social en situaciones de dependencia. Características y Conflictos**

- Concepto de mediación en situación de dependencia
- Elementos que componen la mediación en la dependencia

- Conflictos en la jurisdicción civil y mercantil
- Conflictos en mediación en el contexto de la dependencia funcional.

### 3. Mediación con personas con discapacidad. Contextos y posibilidades de cambio.

- La comunicación humana
- Proceso de mediación
- Principales técnicas: modelo empático y modelo circular

### 4. Mediación Comunitaria y en organizaciones sociales. Buenas prácticas.

- Mediación en Servicios sociales
- Nueva realidad en las relaciones familiares
- Mediación familiar dentro de las líneas estratégicas de actuación de los servicios sociales: Infancia y familia
- Modelos de intervención familiar y social: Redes Sociales, representaciones organizacionales

### 5. Mediación intercultural: Salud y escolar

- Conflicto social y mediación
- Contextos de mediación comunitaria: vecinal, intercultural, en el contexto sanitario, escolar, laboral...
- Propuestas prácticas de resolución de conflictos

## METODOLOGÍA

La metodología de impartición será de enseñanza a distancia (on-line) a través de la Plataforma Alf de la UNED con el apoyo del profesor. La apuesta de la UNED por la importancia de las nuevas tecnologías permite ofrecer un Título con plenas garantías adaptado al EEES.

La asignatura se sustenta en tres principios: la colaboración, la participación y el dialogo. Las actividades formativas están orientadas a fomentar el trabajo colaborativo y la construcción de redes que faciliten el intercambio de recursos estratégicos entre los participantes. Por su parte, la participación se ha considerado un aspecto central en el proceso de aprendizaje, de manera que se enfatiza en que los estudiantes expresen sus ideas a través del foro y de la interacción con los profesores. A lo largo de la asignatura se propondrán trabajos individuales (comentarios de textos), así como un trabajo final que recoja como síntesis lo trabajado por el/la alumno/a en un portafolio - mapa conceptual de la asignatura.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### TIPO DE PRUEBA PRESENCIAL

Tipo de examen No hay prueba presencial

### CARACTERÍSTICAS DE LA PRUEBA PRESENCIAL Y/O LOS TRABAJOS

Requiere Presencialidad No

#### Descripción

El estudio de los 5 temas de la asignatura mediante su lectura y trabajo de los materiales recomendados por los profesores, la realización de las actividades que se planteen a través de la plataforma, la elaboración de los trabajos en el que se pongan de relieve los resultados de aprendizaje, mediante comentarios de texto y elaboración de un portafolios con mapa conceptual de la asignatura, será el sistema de evaluación utilizado.

#### Criterios de evaluación

Comentarios de texto

#### Participación en foros

#### Portafolio - Mapa conceptual de la asignatura

Ponderación de la prueba presencial y/o los trabajos en la nota final Comentarios de texto, hasta 3 puntos  
Participación en foros, hasta 2 puntos  
Portafolio - Mapa conceptual de la asignatura, hasta 5 puntos

Fecha aproximada de entrega 15/05/2021

Comentarios y observaciones

### PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (PEC)

¿Hay PEC? No

#### Descripción

#### Criterios de evaluación

Ponderación de la PEC en la nota final

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

### OTRAS ACTIVIDADES EVALUABLES

¿Hay otra/s actividad/es evaluable/s? No

#### Descripción

#### Criterios de evaluación

Ponderación en la nota final

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

### ¿CÓMO SE OBTIENE LA NOTA FINAL?

Mediante suma de las calificaciones parciales obtenidas en los trabajos realizados por los/as estudiantes

## BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

ISBN(13):9783848451821

Título:NUEVOS RETOS EN MEDIACIÓN. FAMILIAR, DISCAPACIDAD, DEPENDENCIA FUNCIONAL, SALUD Y ENTORNO SOCIAL

Autor/es:Munuera Gómez, María Pilar ;

Editorial:TIRANT LO BLANCH

ISBN(13):9788447050659

Título:MEDIACIÓN Y DEPENDENCIA. ACCESIBILIDAD UNIVERSAL (2014)

Autor/es:Alemán Braco, C. ; Munuera Gómez, M. P. ;

Editorial:CIVITAS

ISBN(13):9788448167462

Título:INTERVENCIÓN SOCIAL CON FAMILIAS (1)

Autor/es:Gómez Gómez, Francisco ;

Editorial:McGraw Hill

## BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

ISBN(13):9788416556274

Título:MEDIACIÓN SANITARIA (2016)

Autor/es:Munuera Gómez, María Pilar ;

Editorial:: TIRANT LO BLANCH

ISBN(13):9788492524891

Título:MEDIACIÓN LABORAL EN LA INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD (2017)

Autor/es:Munuera Gómez, María Pilar ;

Editorial:LIBROS CERTEZA

## RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

---

## IGUALDAD DE GÉNERO



En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.