25-26

GUÍA DE ESTUDIO PÚBLICA

PROCESOS DE EXCLUSIÓN SOCIAL

CÓDIGO 22208146

UNED

25-26

PROCESOS DE EXCLUSIÓN SOCIAL

CÓDIGO 22208146

ÍNDICE

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN
REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA
EQUIPO DOCENTE
HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE
COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE
RESULTADOS DE APRENDIZAJE
CONTENIDOS
METODOLOGÍA
SISTEMA DE EVALUACIÓN
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA
RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA
IGUALDAD DE GÉNERO

Nombre de la asignatura	PROCESOS DE EXCLUSIÓN SOCIAL
Código	22208146
Curso académico	2025/2026
Título en que se imparte	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL
Tipo	CONTENIDOS
Nº ETCS	4.5
Horas	112.5
Periodo	SEMESTRE 2
Idiomas en que se imparte	CASTELLANO

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

La asignatura Procesos de Exclusión Social es una asignatura optativa de 4,5 créditos ECTS del segundo cuatrimestre.
Se trata de una asignatura que encaja especialmente bien en los contenidos del Master, dado que se refiere a un aspecto muy básico de las relaciones sociales, que mediatiza cualquier intento de intervención en una amplia área de experiencias de las personas de cualquier sociedad, y, más en concreto, de nuestra sociedad.
Existen, como es sabido, múltiples visiones o aproximaciones al estudio y comprensión de la exclusión social. En esta asignatura se propone una visión específicamente psicosocial.

REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA

Es muy recomendable que los alumnos hayan cursado todas las asignaturas del área de Psicología Social del Grado de Psicología, así como todas las relativas al área de Metodología de las Ciencias del Comportamiento.

EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos	MARIA JOSE FUSTER RUIZ DE APODACA (Coordinador de asignatura)
Correo Electrónico	mjfuster@psi.uned.es
Teléfono	91398-6220
Facultad	FACULTAD DE PSICOLOGÍA
Departamento	PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONES

HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

La tutorización del curso por parte del equipo docente se llevará a cabo, fundamentalmente, a través de la plataforma virtual. Además de este medio, los estudiantes podrán contactar con el equipo docente a través del e-mail y del teléfono en los horarios de guardia.
MARIA JOSE FUSTER
Teléfono 91-3986220; e-mail: mjfuster@psi.uned.es; horario de atención: Jueves de 15.00 a 19.00.

COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

COMPETENCIAS GENERALES

CG1 - Obtener un nivel de formación avanzada en relación a perfiles profesionales ligados al ámbito de la psicología de la intervención social

CG2 - Ser capaz de trabajar con un alto grado de autonomía y profundizar en temas concretos del ámbito de conocimiento de la psicología de la intervención social

CG3 - Desarrollar la habilidad para realizar juicios críticos sobre la calidad metodológica de la investigación en psicología de la intervención social y comunitaria.

CG4 - Comunicar adecuadamente la práctica de la intervención social comunitaria a los diferentes grupos de interés.

CG5 - Ser capaz de analizar en profundidad y valorar los progresos de la intervención social y, si es necesario, redefinir los objetivos de intervención a partir de la información obtenida

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

CE1 - Ser capaz de aplicar los modelos y técnicas de la psicología social para evaluar las necesidades sociales con el objetivo de implementar programas de intervención adecuados

CE2 - Adquirir conocimientos avanzados de las técnicas y estrategias de intervención basados en la psicología de la intervención social y comunitaria

CE3 - Seleccionar y aplicar diferentes técnicas para el análisis de necesidades sociales y el establecimiento de prioridades, así como para la elaboración consensuada de planes de acción

CE5 - Ser capaz de utilizar recursos, estrategias y técnicas psicológicas de intervención individual, microsocial y/o macrosocial para promover el desarrollo positivo de las personas, grupos y comunidades y/o para prevenir conductas de riesgo en los sectores propios de la intervención social

CE6 - Desarrollar estrategias que permitan a los destinatarios de la intervención implicarse activamente en la misma

CE7 - Diseñar, adaptar y evaluar programas y servicios de acuerdo con la demanda y valoración de necesidades, sea de tipo proactivo o reactivo, y el contexto en que se aplican.

CE8 - Tomar decisiones de un modo crítico sobre la aplicación e interpretación de los resultados derivados de la intervención basados en la evidencia científica

CE11 - Aplicar el conocimiento de la psicología de la intervención social y comunitaria sobre los procesos psicosociales a las causas y orígenes de los problemas sociales

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

La asignatura de Procesos de Exclusión Social tiene como objetivo acercar a los alumnos a una serie de cuestiones centrales en la dinámica social de la exclusión. Para ello, deberán aprender y conocer el concepto, la forma de evaluación y la intervención adecuada en estos procesos. La asignatura está diseñada para un estudio en profundidad de este fenómeno social tan extendido y ubicuo.
Este proceso de exclusión social ocurre en nuestra sociedad y para su tratamiento se demanda de manera insistente la actuación de los psicólogos. Además, la exclusión no afecta sólo a quien la padece (víctima), sino también a quien la causa (victimario), a quien la presencia sin actuar en ningún sentido (espectadores), a las normas sociales que la permiten y, en ocasiones, la fomentan (instituciones) y a la sociedad global que acaba por acusar su impacto. Como es lógico, la interdisciplinariedad se impone en un estudio de estas características.

CONTENIDOS

Luces y sombras de la sociabilidad humana

1.
•El medio como dilema social
•El lado oscuro del altruismo y la cooperación
•El origen de las reacciones a la exclusión social

Psicología de las relaciones interpersonales

1.
•La sociabilidad como cualidad inherente del ser humano
•Interdependencia en las relaciones sociales
•Soledad
•Apoyo social
•Las relaciones interpersonales desde una perspectiva grupal

Rituales colectivos: la vitalidad emocional de los grupos y las sociedades

1.
•Encuentros colectivos: perspectiva de Durkheim
•Funciones sociales de las emociones
•Rituales de interacción
•Definición y tipos de rituales

•Evidencia sobre mecanismos de transmisión emocional
•Conductas sociales sincronizadas
•Mecanismo del compartir social de las emociones
•Comunión emocional: observación de las conductas emocionales
•Modelo de rituales sociales: mecanismos y efectos psicosociales
•Sincronía emocional percibida: una propuesta
•Correlatos de la efervescencia emocional: antecedentes, sincronía emocional percibida y efectos proximales y distales

Humanos e infrahumanos: legitimación, moralización y maldad en las relaciones sociales

1.
•Qué nos hace humanos: una teoría ¿ingenua? de la humanidad
•La humanidad moral
•Identidad social, esencialismo y etnocentrismo
•La humanidad desde las teorías sociocognitivas de la deshumanización
•Relaciones grupales y principios morales
•La desconexión moral
•La maldad

Emoción y relaciones sociales: el poder del rostro

1.
•La aproximación neurocientífica
•Los otros como señales de peligro y de seguridad
•Miedo social y exclusión
•Amor: el procesamiento de rostros queridos
•¿Un refugio seguro?

Aceptación y rechazo en las relaciones interpersonales

1.
•Introducción: un iceberg interpersonal
•Dimensiones de exclusión social
•La dinámica de la aceptación-rechazo en las relaciones interpersonales
•Aceptación y rechazo en las relaciones endogrupo-exogrup
•Exclusión social e instituciones

La exclusión por razón de género

1.
•Incorporar la categoría género al análisis: del androcentrismo a la interseccionalidad
•Mecanismos subyacentes a la exclusión social por razón de género
•Los contextos de vulnerabilidad y exclusión social por género

Mecanismos de exclusión social en la infección por VIH

1.
•VIH y exclusión social
•Indicadores de exclusión en las personas con VIH
•Índice de exclusión social de las personas con VIH en España: datos preliminares
•Los derechos de las personas con VIH en España
•Poblaciones clave

Los modelos de relación intergrupal e intercategorial como objeto de intervención

1.
•La realidad como punto de partida
•El bienestar como compromiso
•La salud mental como estado de bienestar
•La pertenencia categorial como factor de riesgo
•Delitos de odio: los significados como apoyo
•Tres estrategias para el estudio de los significados
•Aportes para la intervención
• Los significados también duelen

METODOLOGÍA

Los materiales de la asignatura se concentran en un manual básico cuya compra se recomienda para poder seguir el curso. Se proporcionaran también materiales y lecturas complementarias a través de la plataforma. La asignatura ha sido diseñada siguiendo la metodología de la enseñanza a distancia, de modo que los estudiantes podrán abordar su estudio de manera autónoma. Para ello contarán con un amplio conjunto de materiales y recursos didácticos a los que podrán acceder mediante la utilización de la plataforma virtual de la UNED. Los estudiantes dispondrán en dicha plataforma virtual de herramientas tales como foros de consulta que permitirán al equipo docente guiar, orientar y asesorar ante las dudas que le puedan ir surgiendo a lo largo del estudio, foros para relacionarse con el resto de compañeros matriculados en las distintas materias, así como otras herramientas relacionadas con la autoevaluación y el seguimiento de las actividades programadas durante

el curso (lectura de artículos científicos, elaboración de informes, análisis de casos, etc.).

SISTEMA DE EVALUACIÓN

TIPO DE PRUEBA PRESENCIAL

Tipo de examen: No hay prueba presencial

CARACTERÍSTICAS DE LA PRUEBA PRESENCIAL Y/O LOS TRABAJOS

Requiere Presencialidad: No

Descripción

Elaboración de un informe aplicado con propuestas de acción que sirva para el diseño de un proyecto de intervención

Criterios de evaluación

Calidad del informe: ajuste de la estructura del informe con las indicaciones de la actividad, calidad en aspectos formales y ortográficos, correcta citación de fuentes bibliográficas.

Revisión bibliográfica suficiente que permita una análisis teórico del problema adecuado.

Capacidad de análisis y argumentación que refleje la asimilación del material teórico estudiado y de la información consultada.

Conclusiones y propuestas de acción relevantes que reflejen capacidad de relación teoría y práctica

Ponderación de la prueba presencial y/o los trabajos en la nota final: 40%

Fecha aproximada de entrega: 17/05/2026

Comentarios y observaciones

PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (PEC)

¿Hay PEC?: Si,PEC presencial

Descripción

Como prueba de autoevaluación para comprobar la integración de los contenidos aprendidos en la asignatura, se realizará una exposición oral, a través de Teams, del informe aplicado.

Criterios de evaluación

Se valorara la claridad en la exposición que muestre la integración de los contenidos de la asignatura. También la calidad de la exposición de los contenidos del informe aplicado. Se realizaran preguntas para debate y se valorará la capacidad de argumentación.

Ponderación de la PEC en la nota final: 40%

Fecha aproximada de entrega: 15/06/2026

Comentarios y observaciones

OTRAS ACTIVIDADES EVALUABLES

¿Hay otra/s actividad/es evaluable/s? Si,no presencial

Descripción

La evaluación continúa consistirá en preguntas abiertas y/o de test sobre los contenidos del material básico de la asignatura.

Criterios de evaluación

El ajuste de la respuesta al contenido de la pregunta.
La redacción y elaboración de los argumentos de la respuesta.
La capacidad de reflexión y las aportaciones argumentales.

Ponderación en la nota final	20
Fecha aproximada de entrega	12/04/2026
Comentarios y observaciones	

¿CÓMO SE OBTIENE LA NOTA FINAL?

Prueba de evaluación continua (20%)
Elaboración de un trabajo aplicado con propuesta de intervención (40%)
PEC consistente en la exposición oral del trabajo aplicado (40%)

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

ISBN(13): 9788418316180
Título: REDESCUBRIR LAS RELACIONES INTERPERSONALES 1ª 2021 edición
Autor/es: Gaviria, Elena; Morales Domínguez, José Francisco
Editorial: Sanz y Torres, S. L.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

ISBN(13): 9788417765255
Título: PSICOLOGÍA DE LA MALDAD. CÓMO TODOS PODEMOS SER CAÍN 1 edición
Autor/es: María Nieves Quiles Del Castillo; José Francisco Morales Domínguez; Saulo Fernández Arregui; María Dolores Morera Bello
Editorial: SANZ Y TORRES

Bello, G., (1997), *La construcción ética del otro*, Oviedo: Nobel

Molero, F., Navas, M.S. y Morales, J.F. (2001), Inmigración, prejuicio y exclusión social: reflexiones en torno a algunos datos de la realidad española, *Revista Internacional de Psicología y Terapia Psicológica*,1, 111-32

Morales, J.F. (2002), La emigración como forma de exclusión social.En J.L. Gómez de Prado (Ed.), *La protección de los derechos humanos en los flujos migratorios,* pp. 111-139, Madrid:

UNED (Actas y Congresos)
Morales, J.F. (2003), El estudio de la exclusión social en la Psicología Social,En J.F. Morales y C. Huici ,(Eds.), Estudios de Psicología Social, pp. 509-538, Madrid: UNED,
Morales, J.F. (2003), Exclusión Social y Educación. En S. Yubero Jiménez, E. Larrañaga Rubio y J.F. Morales (Eds.), *La Sociedad Educadora. Dimensiones psicosociales de la Educación*, pp. 87-98, Cuenca: Ediciones de la Universidad Castilla-La Mancha
Morales, J.F. y Bustillos López, A. (2008), La exclusión social.En J. Francisco Morales, Carmen Huici, Elena Gaviria y Ángel Gómez (coords.), *Método, Teoría e Investigación en Psicología Social*, pp. 573-589, Madrid: Pearson Educación
Morales, J.F. y Fernández-Arregui, S. (2009), Perspectivas psicológicas de la discriminación y la exclusión social.En Santiago Yubero Jiménez, Elisa Larrañaga Rubio y J. Francisco Morales, (eds.), *Exclusión: Nuevas formas y nuevos contextos*, pp. 11-24, Cuenca:Ediciones de la Universidad Castilla-La Mancha
Morales, J.F., (2012), Aportaciones de la Psicología Social a la integración de los inmigrantes.En E. Gaviria, C. García-Ael y F. Molero, (Eds.), *Investigación-Acción Aportaciones de la investigación a la reducción del estigma,* pp. 83-98, Madrid. Sanz y Torres
Yubero Jiménez, S., Larrañaga Rubio, E. y Morales Domínguez, J.F., (Eds.) (2009), *Exclusión: Nuevas formas y nuevos contextos,* Cuenca:Ediciones de la Universidad Castilla La Mancha
Morales Domínguez, J.F., (2014), Alterindad e Inhumanidad: desde una perspectiva psicológica, *Revista de Análisis Transaccional y Psicología Humanista*, 71, 33-55

RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

Se cuenta con el curso virtual en la plataforma educativa Agora. En este curso se proporciona información sobre la asignatura y recursos de apoyo. Se cuenta con los recursos generales de la UNED como los recursos bibliográficos y audiovisuales de Canal UNED. A través de este Canal se pueden escuchar en diferido sesiones formativas específicas del Master. Además, se organizan regularmente sesiones formativas tanto generales del Máster como específicas del curso, que se retrasmiten a través de diversos programas de software para videconferencias y reuniones.

IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.