

24-25

MÁSTER UNIVERSITARIO EN
PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA

GUÍA DE ESTUDIO PÚBLICA



COMUNICACIÓN TERAPÉUTICA

CÓDIGO 2220510-

UNED

24-25

COMUNICACIÓN TERAPÉUTICA

CÓDIGO 2220510-

ÍNDICE

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN
REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA
EQUIPO DOCENTE
HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE
COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE
RESULTADOS DE APRENDIZAJE
CONTENIDOS
METODOLOGÍA
SISTEMA DE EVALUACIÓN
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA
RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA
IGUALDAD DE GÉNERO

Nombre de la asignatura	COMUNICACIÓN TERAPÉUTICA
Código	2220510-
Curso académico	2024/2025
Título en que se imparte	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
Tipo	CONTENIDOS
Nº ETCS	4
Horas	100
Periodo	SEMESTRE 2
Idiomas en que se imparte	CASTELLANO

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

Denominación: Comunicación Psicoterapéutica

Tipo de asignatura: Optativa

Número de créditos: 4

La comunicación terapéutica constituye un elemento omnipresente en cualquier tratamiento psicológico pues, en última instancia, cualquier psicoterapia no es sino una actividad cultural basada en un tipo de interacción de los participantes, cuyas características relacionales específicas han sido socialmente sancionadas de forma previa.

Por ello, en principio, la comunicación psicoterapéutica se establece sobre la competencia comunicativa que los participantes poseen por el mero hecho de estar socializados en una comunidad concreta de una cultura determinada. Sin embargo, debido precisamente a la mencionada omnipresencia de la comunicación durante el proceso terapéutico, para el terapeuta resulta crucial ampliar su competencia comunicativa, en lo concerniente a dos niveles de análisis muy distintos pero también complementarios. Uno, de cara al manejo refinado de los recursos comunicativos genéricos (ej. articulación y precisión enunciativas, capacidad de escucha, impacto sobre la atención del paciente, etc.) y, otro, referido al correcto uso de aquellos recursos genéricos de la comunicación y la interacción sobre los que pesan prescripciones específicas de cada línea terapéutica (ej. sondeo sistemático, paráfrasis reestructurantes, transmisión de instrucciones, etc.).

En consecuencia, el programa de este curso se orienta a la ampliación de la competencia comunicativa del alumno mediante la adquisición y puesta en práctica de ciertos recursos metateóricos de naturaleza pragmalingüística.

REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA

Requisitos indispensables:

- Conocimientos académicamente demostrables de teoría y práctica de Comunicación Psicoterapéutica
- Conocimientos básicos sobre proceso terapéutico y conocimientos informáticos en el nivel de usuario, así como el manejo básico de la navegación en internet y del correo electrónico.

Además, es **aconsejable** el manejo fluido de la lengua inglesa, sobre todo en lectura.

EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos

BEGOÑA ROJI MENCHACA (Coordinador de asignatura)

Correo Electrónico

broji@psi.uned.es

Teléfono

91398-6295

Facultad

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Departamento

PSICOLOGÍA DE LA PERSONALIDAD, EVALUACIÓN Y TRATAMIENTO
PSICOLÓGICO

HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

Se potenciará el uso de foros temáticos como sistema de comunicación entre el ED y los estudiantes.

Asimismo, para la atención consultas individualizadas se empleará de preferencia el correo electrónico: broji@psi.uned.es

Otras vías de contacto:

Facultad de Psicología, UNED

Ciudad Universitaria

C/ Juan del Rosal, 10

28040 Madrid

tf.: 91 398 6295

COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

COMPETENCIAS BÁSICAS

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la

complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

COMPETENCIAS GENERALES

CG1 - Realizar búsquedas de información relevante, en el ámbito de la salud, mediante las herramientas de TICs

CG2 - Ser capaz de trabajar en equipo, defendiendo los planteamientos y competencias propias de su profesión

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

CE03 - Mostrar habilidades de comunicación interpersonal y de manejo de las emociones adecuadas para una interacción efectiva con los pacientes, familiares y cuidadores en los procesos de identificación del problema, evaluación, comunicación del diagnóstico e intervención y seguimiento psicológicos.

CE04 - Analizar críticamente y utilizar las fuentes de información clínica.

CE05 - Utilizar las tecnologías de la información y la comunicación en el desempeño profesional.

CE09 - Desarrollar su trabajo desde la perspectiva de la calidad y la mejora continua, con la capacidad autocrítica necesaria para un desempeño profesional responsable.

CE10 - Saber comunicar y comunicarse con otros profesionales, y dominar las habilidades necesarias para el trabajo en equipo y en grupos multidisciplinares.

CE11 - Conocer las obligaciones y responsabilidades del personal sanitario relativas a la confidencialidad de la información y de la protección de datos personales de los pacientes.

CE21 - Realizar actividades de promoción y de educación para la salud psicológica individual y comunitaria.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Al acabar el estudio de esta materia el alumno tendrá que ser capaz de:

- Conocer las bases teóricas e identificar en la práctica las características diferenciales de la comunicación psicoterapéutica
- Conocer las bases teóricas e identificar en la práctica los recursos técnicos específicos más relevantes aportados a la comunicación terapéutica por la Lingüística Aplicada (Análisis del Discurso y, más concretamente, Análisis Conversacional)
- Desarrollar la capacidad de análisis, síntesis y razonamiento crítico necesarios para valorar y respetar los recursos de comunicación psicoterapéutica abordados en la asignatura, con

independencia del área de conocimiento o la línea e intervención de que tales recursos provengan.

- Desarrollar la capacidad de aplicar en la práctica y cuando la situación lo requiera cualquiera de los recursos técnicos específicos de comunicación terapéutica recogidos en la parte teórica del curso.
- Realizar búsquedas de información relevante en comunicación psicoterapéutica a través de herramientas informáticas
- Gestionar la integración crítica y respetuosa de informaciones provenientes de fuentes diversas y altamente especializadas en comunicación psicoterapéutica.

CONTENIDOS

Características Generales de la Comunicación Humana

A manera de Introducción, se abordarán conceptos fundamentales relacionados con la relación comunicación-interacción, como por ejemplo: contexto, pragmática de la comunicación humana, ilocución, perlocución, actos de habla...

Modos Básicos de Intervención Verbal en Psicoterapia

Se abordarán las definiciones, indicaciones, contraindicaciones, ejemplos y ejercicios prácticos de los siguientes modos básicos de intervención verbal en psicoterapia:

- Clarificación
- Paráfrasis
- Reflejo
- Resumen
- Autorrevelación
- Inmediatez
- Sondeo
- Afirmación de la capacidad
- Confrontación
- Interpretación
- Instrucciones
- Encuadre
- Información

Sugestiones Indirectas

Se abordarán las definiciones, indicaciones, contraindicaciones, ejemplos y ejercicios prácticos de los siguientes modos básicos de intervención verbal en psicoterapia:

- Clarificación
- Paráfrasis
- Reflejo
- Resumen
- Autorrevelación
- Inmediatez
- Sondeo
- Afirmación de la capacidad
- Confrontación
- Interpretación
- Instrucciones
- Encuadre
- Información

Análisis del discurso y Análisis Conversacional de la Comunicación Psioterapéutica

Se abordarán las definiciones y ejemplos prácticos de los siguientes conceptos:

- Análisis del discurso aplicado a la comunicación psicoterapéutica: cohesión, coherencia, recursividad, estilo, subjetivemas,...
- Análisis conversacional aplicado a la comunicación psicoterapéutica: segmentación, secuencias, acto comunicativo, presuposiciones, implicaturas,...

Aportaciones de la entrevista motivacional a la comunicación terapéutica

Inicialmente, la entrevista motivacional, surgió del ámbito de las adicciones. Sin embargo, posteriormente se ha revelado, tanto empírica como clínicamente, su eficacia en otros ámbitos relacionados con la salud, en los que es habitual la actuación del psicólogo clínico (ej. control de la obesidad, control de la diabetes, etc.).

Por ello, se abordarán, siempre en función de las etapas de cambio

- Los marcadores discursivos específicos del paciente
- Las preguntas del terapeuta

Aportaciones de la ACT a la comunicación y la interacción terapéuticas

Se abordan las habilidades específicas propuestas por la ACT que pueden resultar de utilidad para los psicólogos clínicos, **con independencia del modelo de intervención a que se adscriban**, en los ámbitos

- Evaluación
- Activación y moldeado del cambio comportamental
- Construcción de un sentido flexible del Yo
- Fomento del significado y la motivación

METODOLOGÍA

Esta asignatura ha sido diseñada según modalidad a distancia. Más concretamente, el estudio se realizará a través de:

- 1) textos en lengua española facilitados por el ED a través del aula virtual
- 2) lecturas recomendadas, mayoritariamente en lengua inglesa
- 3) clases grabadas, mayoritariamente de carácter práctico
- 4) grabaciones de sesiones psicoterapéuticas en castellano o con subtítulos

SISTEMA DE EVALUACIÓN

TIPO DE PRUEBA PRESENCIAL

Tipo de examen	Examen de desarrollo
Preguntas desarrollo	10
Duración del examen	90 (minutos)
Material permitido en el examen	Ninguno
Criterios de evaluación	

La materia sólo se considerará superada cuando la calificación obtenida en la Prueba Presencial sea de 5 puntos o superior.

% del examen sobre la nota final	100
Nota del examen para aprobar sin PEC	5
Nota máxima que aporta el examen a la calificación final sin PEC	10
Nota mínima en el examen para sumar la PEC	0
Comentarios y observaciones	

CARACTERÍSTICAS DE LA PRUEBA PRESENCIAL Y/O LOS TRABAJOS

Requiere Presencialidad Si

Descripción

La Prueba Presencial constará de 10 preguntas con espacio restringido para responder. La mitad de las preguntas será de carácter teórico y la otra mitad práctico.

Criterios de evaluación

Cada pregunta teórica correctamente respondida se valorará con 0,5 puntos y cada pregunta práctica correctamente respondida se valorará con 1,5 puntos, siendo 10 la máxima calificación obtenible.

Ponderación de la prueba presencial y/o los trabajos en la nota final 100%

Fecha aproximada de entrega La determinada por la Facultad

Comentarios y observaciones

PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (PEC)

¿Hay PEC? No

Descripción

Criterios de evaluación

Ponderación de la PEC en la nota final

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

OTRAS ACTIVIDADES EVALUABLES

¿Hay otra/s actividad/es evaluable/s? No

Descripción

Criterios de evaluación

Ponderación en la nota final

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

¿CÓMO SE OBTIENE LA NOTA FINAL?

La nota final corresponderá a la calificación obtenida en la Prueba Presencial.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

El material teórico y práctico básico del curso será facilitado por el ED a través del aula virtual.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Alba-Juez, L. (2005). *Discourse Analysis for University Students*. Madrid: UNED. (Este libro se encuentra en las bibliotecas UNED, ya que es UDD del grado de Filología Inglesa)

Alba-Juez, L. (2009). *Perspective on Discourse Analysis*. New Castle upon Tyne, UK: Cambridge Scholars.

Aleixo, A., Pires, A. P., Angus, L., Neto, D., y Vaz, A. (2021). A Review of Empirical Studies Investigating Narrative, Emotion and Meaning-Making Modes and Client Process Markers in Psychotherapy. *Journal of Contemporary Psychotherapy*, 51(1), 31-40. <https://doi.org/10.1007/s10879-020-09472-6>

Cabestrero, R. (2022). Psicoterapias no convencionales: De Bateson y el Grupo de Palo Alto a Giorgio Nardone. En B. Rojí y L. A. Saúl *Introducción a las psicoterapias psicodinámicas, experienciales, sistémicas, constructivistas e integradoras*. Madrid: UNED

Cortés, L. y Camacho, M.M. (2005). *Unidades de segmentación y marcadores del discurso*. Madrid: Gredos.

Charaudeau, P. y Maintgueneau, D. (2005). *Diccionario de análisis del discurso*. Buenos Aires: Amorrortu.

D'Hondt, S.; Östman, J. y Verschueren (2009). *The Pragmatics of Interaction*. Amsterdam: John Benjamins

Fernández Liria, A. y Rodríguez Vega, B. (2002). *Habilidades de entrevista para psicoterapeutas*. Bilbao: Desclée

Graf, E., Sator, M. and Spranz-Fogazy, T. (Eds.) (2014). *Discourse of Helping Professions*. Amsterdam: John Benjamins.

Gee, J. P. (2014). *An introduction to Discourse Analysis. Theory and Method*. London: Routledge (4ª edición)

Ibarra Martínez, A. (2019). La Relevancia del Análisis de la Conversación en la Investigación de Procesos Terapéuticos. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 22(1).

Levinson, S. C. (2004). *Significados presumibles. La teoría de la implicatura conversacional generalizada*. Madrid: Gredos.

Levounis, P.; Arnaout, B. y Marienfeld, M. (2017). *Motivational Interviewing for Clinical Practice*. Arlington: APA

Miller, W.R. y Rollnick, S. (1991). *Motivational Interviewing: Preparing people for change addictive behavior*. New York: Guilford Press.

- Miller, W. & Rollnick S. (2013). *Motivational Interview. Helping People Change*. New York: The Guilford Press. Edición Española: (2015). *La entrevista motivacional. Ayudar a las personas a cambiar*. Barcelona: Paidós Iberica. (Atención: ISBN 9788449331398, no confundir con edición anterior de 1999 de título muy similar)
- Muntigl, P., Horvath, A. O., Bänninger-Huber, E., y Angus, L. (2020). Responding to self-criticism in psychotherapy. *Psychotherapy Research*, 30(6), 800-814. <https://doi.org/10.1080/10503307.2019.1686191>
- Muntigl, P. (2004). *Narrative Counselling. Social and Linguistic Processes of Change*. Amsterdam: John Benjamins.
- Nardone, G. y Salvini, A. (2004). *El diálogo estratégico. Comunicar persuadiendo: técnicas para conseguir el cambio*. Barcelona: Herder.
- Negri, A., Christian, C., Mariani, R., Belotti, L., Andreoli, G., y Danskin, K. (2019). Linguistic features of the therapeutic alliance in the first session: A psychotherapy process study. *Research in Psychotherapy (Milano)*, 22(1), 374. <https://doi.org/10.4081/ripppo.2019.374>
- Peräkylä, A., Antaki, C., Vehviläinen, S. y Leudar, I. (Eds.). (2008). *Conversation Analysis and Psychotherapy*. Cambridge, UK: Cambridge U.P.
- Peräkylä, A. (2019). Conversation Analysis and Psychotherapy: Identifying Transformative Sequences. *Research on Language and Social Interaction*, 52(3), 257-280. <https://doi.org/10.1080/08351813.2019.1631044>
- Peräkylä, A., y Bergmann, J. (2020). Practices of joint meaning creation. Dreams in psychoanalytic discussion. *The International Journal of Psychoanalysis*, 101(5), 923-950. <https://doi.org/10.1080/00207578.2020.1775088>
- Prochaska, J. O. y DiClementi, C. C. (2019). The transtheoretical Approach. En J. C. Norcross y Marvin, R. Goldfried, (Eds.) *Handbook of Psychotherapy Integration*. (3ª edición). New York: Oxford University Press.
- Prochaska, J. O. y Norcross, J.C. (2007). *Systems of Psychotherapy: A Trans-theoretical Analysis*. (6ª ed.) Belmont: Thompson Books/Cole.
- Prochaska, J.O., DiClemente, C.C y Norcross J.C. (1992). In search of how people change. *American Psychologist*, 47(9), 1102-1114.
- Rojí, B. y Cabestrero, R. (2004). *Entrevista y sugerencias indirectas: entrenamiento comunicativo para jóvenes psicoterapeutas*. Madrid: UNED
- Romano, M. & Peters, L. (2016). Understanding the process of motivational interviewing. A review of the relational and technical hypothesis. *Psychotherapy Research*, Vol 26 (2), 220-240.
- Ruiz-Sancho, E., Froján-Parga, M. X., y Galván-Domínguez, N. (2015). Verbal interaction patterns in the clinical context: A model of how people change in therapy. *Psicothema*, 27(2), 99-107. <https://doi.org/10.7334/psicothema2014.119>

Valkeapää, T., Tanaka, K., Lindholm, C., Weiste, E., y Stevanovic, M. (2019). Interaction, Ideology, and Practice in Mental Health Rehabilitation. *Journal of Psychosocial Rehabilitation and Mental Health*, 6(1), 9-23. <https://doi.org/10.1007/s40737-018-0131-3>

Villate, M., Villate, J. I. y Hayes, S.C. (2020). *Dominando la conversación clínica. El lenguaje como intervención*. Madrid: Didacbook.

Villegas, M. (2013). *Prometeo en el diván. Psicoterapia del desarrollo moral*. Barcelona: Herder. (Se recomienda leer los capítulos: 2. La persona y su contexto; 3. La persona y su texto; 4. La persona y su discurso y 5. Los recursos analógicos del terapeuta.

Vrij, A., Mann, S., Leal, S., y Fisher, R. P. (2021). Combinando técnicas verbales de evaluación de la veracidad para discriminar testimonios verdaderos de falsos. *The European Journal of Psychology Applied to Legal Context*, 13(1), 9-19. <https://doi.org/10.5093/ejpalc2021a2>

Voutilainen, L. &Peräkylä, A. (2016). Interactional Practice in Psychotherapy. En O'Reilly, M &Lester, J.L *The Palgrave Handbook of Adult Mental Health*. Londres: Palgrave MacMillan

Weiste, E. (2018). Relational interaction in occupational therapy: Conversation analysis of positive feedback. *Scandinavian Journal of Occupational Therapy*, 25(1), 44-51. <https://doi.org/10.1080/11038128.2017.1282040>

Worthington, D. L., y Bodie, G. D. (Eds.). (2018). *The Sourcebook of Listening Research: Methodology and Measures*. John Wiley & Sons..

RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

La asignatura estará virtualizada en una plataforma virtual que contará con documentos, grabaciones, calendarios, noticias, foros, tareas y fecha de realización y entrega de las mismas

IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.