

ASIGNATURA DE GRADO: PLANIFICACIÓN Y DIRECCIÓN DE LA EMPRESA TURÍSTICA

UNED

Curso 2017/2018

(Código de asignatura : 65032086)

NOMBRE DE LA ASIGNATURA	PLANIFICACIÓN Y DIRECCIÓN DE LA EMPRESA TURÍSTICA
CÓDIGO	65032086
CURSO ACADÉMICO	2017/2018
DEPARTAMENTO	ECONOMÍA DE LA EMPRESA Y CONTABILIDAD
TÍTULOS EN QUE SE IMPARTE	GRADO EN TURISMO (grado seleccionado)
CURSO	SEGUNDO CURSO
TIPO	OBLIGATORIAS
Nº ECTS	6
HORAS	150
PERIODO	SEMESTRE 2
IDIOMAS EN QUE SE IMPARTE	CASTELLANO

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

La asignatura “Planificación y Dirección de la Empresa Turística” se imparte en el segundo cuatrimestre del segundo curso del Grado de Turismo y tiene asignados 6 créditos ECTS.

El objetivo principal de esta asignatura es proporcionar al estudiante aquellos conocimientos relativos a la planificación y dirección de la empresa turística. Por ello, es necesario introducirnos en la empresa, su administración y en aquellos instrumentos que permitan planificar y tomar decisiones a la hora de gestionar una empresa turística.

REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR LA ASIGNATURA

Esta asignatura no precisa conocimientos previos más que los adquiridos en la enseñanza secundaria o en el Curso de Acceso para mayores de 25 años.

EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos	MARIA TERESA NOGUERAS LOZANO
Correo Electrónico	tnoguer@cee.uned.es
Teléfono	6373/6374
Facultad	FAC.CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

DEPARTAMENTO ECONOMÍA DE LA EMPRESA Y CONTABILIDAD

Nombre y Apellidos CARLOS RODRIGO ILLERA

Correo Electrónico crodrigo@cee.uned.es

Teléfono 91398-6373

Facultad FAC.CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

DEPARTAMENTO ECONOMÍA DE LA EMPRESA Y CONTABILIDAD

Nombre y Apellidos MARIA PILAR ALBERCA OLIVER

Correo Electrónico palberca@cee.uned.es

Teléfono 91398-8281

Facultad FAC.CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

DEPARTAMENTO ECONOMÍA DE LA EMPRESA Y CONTABILIDAD

Nombre y Apellidos EVA BALLESTE MORILLAS

Correo Electrónico eballeste@cee.uned.es

Facultad FAC.CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

DEPARTAMENTO ECONOMÍA DE LA EMPRESA Y CONTABILIDAD

HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE Y TUTORIZACIÓN

Los estudiantes tienen a su disposición:

- Un profesor tutor en su Centro Asociado, al que pueden acudir en los horarios previstos para plantearle dudas y aquellas orientaciones que precise o comentar la evolución de su trabajo.
- Los profesores del equipo docente encargados de proponer y desarrollar el programa de la signatura, elaborar las pruebas de evaluación continua y pruebas presenciales así como realizar el proceso de evaluación de los conocimientos.

Los estudiantes podrán contactar con el equipo docente, dentro del calendario lectivo, en el despacho 1.02 los jueves de 10 a 14 horas y en los siguientes teléfonos: 91. 398.63.74. – 91. 398.82.81

La dirección postal es:

Planificación y Dirección de la Empresa Turística

UNED- Facultad de Económicas.

Departamento Economía de la Empresa y Contabilidad. Despacho 1.02

Paseo Senda del Rey

COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

Dentro del contexto general del Plan de Estudios del Grado en Turismo esta asignatura ha de contribuir a la consecución de las siguientes competencias:

Competencias generales:

- Gestión autónoma y autorregulada del trabajo
- Competencias de gestión, planificación, capacidad de aprendizaje y trabajo individual.
- Aplicación de los conocimientos a la práctica.
- Resolución de problemas nuevos o poco conocidos
- Competencias de gestión de la calidad y la innovación.
- Pensamiento creativo
- Razonamiento crítico
- Gestión de los procesos de comunicación e información
- Trabajo en equipo

Competencias específicas:

- Comprender los fundamentos de la gestión de empresas turísticas: Problemas económicos internos e interrelaciones entre los distintos subsistemas.
- Comprender e interpretar el marco legal que regula las actividades turísticas.
- Identificar los procesos operativos en empresas turísticas.
- Evaluar alternativas de planificación, dirección y control de empresas turísticas, así como saber tomar decisiones estratégicas.
- Tener una marcada orientación de servicio al cliente.
- Desarrollar habilidades de aprendizaje para emprender estudios posteriores en el ámbito del turismo con un alto grado de autonomía.
- Habilidades en el manejo de las TIC propias del sector turístico para la búsqueda y aprovechamiento de la información.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

El aprendizaje permitirá al estudiante:

1. - Entender el concepto de la gestión de empresas turísticas desde la perspectiva de la función de producción.
2. - Destacar la calidad y las nuevas tecnologías aplicadas al sector turístico como estrategia para conseguir ventajas competitivas.
3. - Identificar las respuestas que debe dar la planificación de la producción, destacando la importancia de la localización de las instalaciones y de la capacidad productiva de este tipo de empresas
4. - Identificar los principales modelos en la gestión del aprovisionamiento en la empresa turística.
5. - Poner de manifiesto las principales decisiones de inversión y financiación en el seno de la empresa turística.
6. - Desarrollar habilidades de aprendizaje para emprender estudios posteriores en el ámbito del turismo con un alto grado de autonomía.

CONTENIDOS

CAPITULO 1: FORMAS DE EMPRESA TURÍSTICA.

CAPITULO 2: LA FUNCIÓN DE PLANIFICACIÓN EN LA EMPRESA TURÍSTICA

CAPITULO 3: LA FUNCIÓN DE ORGANIZACIÓN EN LA EMPRESA TURÍSTICA.

CAPÍTULO 4: LA FUNCIÓN DE DIRECCIÓN EN LA EMPRESA TURÍSTICA

CAPITULO 5: LA FUNCIÓN DE CONTROL EN LA EMPRESA TURÍSTICA

CAPITULO 6: DECISIONES ESTRATÉGICAS EN LA EMPRESA TURÍSTICA

CAPITULO 7: DECISIONES DE PRODUCCIÓN EN LA EMPRESA TURÍSTICA

CAPITULO 8: DECISIONES DE APROVISIONAMIENTO EN LA EMPRESA TURÍSTICA

CAPITULO 9: DECISIONES FINANCIERAS EN LA EMPRESA TURÍSTICA

METODOLOGÍA

La enseñanza de la asignatura se impartirá con la metodología propia de la UNED.

La actividad formativa del estudiante se plantea de la siguiente manera:

- **Trabajo autónomo:** Estudio de los contenidos teóricos, realización de ejercicios y problemas numéricos, para lo que el alumno dispondrá de un material didáctico básico (bibliografía básica), preparación de las pruebas de evaluación y realización de las mismas.
- **Trabajo mediante interacción con los equipos docentes y profesores tutores:** El estudiante puede recurrir, a través del Curso Virtual, a la comunicación con el equipo docente y con los profesores tutores con el fin de resolver dudas y de ampliar conocimientos así como la realización de todas aquellas actividades que pudieran proponerse.

Así mismo, además de utilizar el Curso Virtual, el estudiante podrá plantear preguntas o cuestiones a los profesores del equipo docente todos los viernes lectivos del segundo cuatrimestre de 16 a 20 horas.

El reparto recomendado de las horas de trabajo del estudiante que representan los ECTS es el siguiente: 60% para el trabajo autónomo y 40% para el correspondiente a la interacción con los equipos docentes y profesores tutores.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

PRUEBA PRESENCIAL

Tipo de examen	Examen tipo test
Preguntas test	10
Duración del examen	90 (minutos)
Material permitido en el examen	Calculadora no programable
Criterios de evaluación	<p>Las pruebas presenciales consistirán en una prueba objetiva de 10 preguntas de elección múltiple con una única respuesta válida.</p> <p>Las preguntas podrán ser referidas tanto a aspectos teóricos como prácticos.</p> <p>Los criterios de calificación serán los siguientes: las respuestas correctas suman 1 punto y las incorrectas restan 0,30 puntos. Las preguntas no contestadas no puntúan.</p> <p>Para superar la asignatura será necesario obtener una puntuación mínima de 5 puntos.</p>
% del examen sobre la nota final	
Nota del examen para aprobar sin PEC	5

Nota máxima que aporta el examen a la calificación final sin PEC	10
Nota mínima en el examen para sumar la PEC	5
Comentarios y observaciones	<p>Las pruebas presenciales consistirán en una prueba objetiva de 10 preguntas de elección múltiple con una única repuesta válida. Las preguntas podrán ser referidas tanto a aspectos teóricos como prácticos.</p> <p>Los criterios de calificación serán los siguientes: las respuestas correctas suman 1 punto y las incorrectas restan 0,30 puntos. Las preguntas no contestadas no puntúan.</p> <p>Para superar la asignatura será necesario obtener una puntuación mínima de 5 puntos.</p> <p>El único material permitido es calculadora no programable.</p>

PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (PEC)

Descripción	<p>La prueba de evaluación continua (PEC) tendrá carácter voluntario</p> <p>La prueba de evaluación continua consistirá en la realización de un cuestionario tipo test de 10 preguntas, por parte del estudiante, que será propuesto por el equipo docente en una fecha determinada.</p>
Criterios de evaluación	<p>La forma de calificación es la siguiente: 1 punto las correctas, las incorrectas restan 0,30 puntos y en blanco no puntúan.</p> <p>La calificación obtenida en la PEC se dividirá por 20 para añadirse a la nota final de la Prueba Presencial de Junio/Septiembre. Sólo computará si el estudiante supera la Prueba Presencial de Junio/Septiembre con una calificación igual o superior a 5.</p>
Ponderación de la PEC en la nota final	0
Fecha aproximada de entrega	
Comentarios y observaciones	La fecha se determinará por el equipo docente al comienzo de la asignatura y se comunicará a los estudiantes a través del curso virtual.

OTRAS ACTIVIDADES EVALUABLES

Descripción	
Criterios de evaluación	

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

¿Cómo se obtiene la nota final?

El estudiante podrá optar por dos modalidades de evaluación: *modalidad de evaluación continua o modalidad de evaluación final*.

Si el estudiante opta por la *modalidad de evaluación continua*, la calificación final se obtendrá como resultado de la calificación de la prueba presencial más la de la evaluación continua. La calificación de esta prueba se añadirá a la nota obtenida por el estudiante en la prueba presencial, siempre que dicha nota (prueba presencial) sea como mínimo de cinco puntos. Es importante tener en cuenta que la mayor nota final que se puede obtener es de 10 puntos.

Si el estudiante opta por la *modalidad de evaluación final*, la calificación final coincidirá con resultado de la prueba presencial. Para aprobar la asignatura se requerirá un mínimo de cinco puntos

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Comentarios y anexos:

La bibliografía básica estará formada por el siguiente material:

Decisiones de Planificación y Dirección en la Empresa Turística: Nogueras Lozano, María Teresa, Sanz y Torres, Madrid, 2011.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Comentarios y anexos:

No es necesaria la utilización en esta asignatura de bibliografía complementaria.

RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

Para la preparación y estudio de esta asignatura, el estudiante cuenta con el apoyo del curso virtual. En él podrá participar en las actividades formativas que se propongan y obtener información complementaria, si fuese necesario, para la preparación y superación de la asignatura; así como el planteamiento y resolución de dudas.